



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

120567

SP

TATIANE CRISTINA CAVASSANI

CNPJ

CPF

-

41837709807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2022

F

Operadora

SAD172113328682

16/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AURIFLAMA

33

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

30/08/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). TATIANE CRISTINA CAVASSANI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Para evitar negativas por gentileza remover divulgação da dra do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[11:18, 27/08/2024] 🗉: Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[14:31, 28/08/2024] +55 17 99269-0187: Oi... boa tarde
[14:31, 28/08/2024] +55 17 99269-0187: Estou parando de atender todos os convênios

4º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia ,

Conforme o retorno via whatsapp, doutora informa que deixou de atender todos os convênios para atender somente pelo particular.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro