



**Protocolo ANS: 30448420250613001829 - Protocolo SAB:  
SAB2506131772002  
Registrado em: 13/06/2025 13:16**

**Status: Resolvido**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nome:</b>             | <b>Empresa:</b>   |
| LUANA OKUDA PEREIRA      | [443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS                      |
| <b>CPF:</b>              | <b>E-mail:</b>  |
| 102.204.806-64           | LUANAOKUDA@OUTLOOK.COM                                  |
| 002.025.443374.000001.02 | <b>Tipo:</b>  |
| <b>Cidade - UF:</b>      | <b>Tópico de ajuda:</b>                                 |
| JOINVILLE - SC           | Gestão de Rede  |
| <b>Aberto em:</b>        | Liberação de Guias                                      |
| <b>ID Ligação:</b>       | <b>Assunto:</b>   |
| 13/06/2025 13:16         | Retorno do Protocolo: 30448420250529000144 - 13/06/2025 |
| <b>0</b>                 | <b>Prazo até:</b>                                       |
|                          | 13:16:40  |
|                          | 15/06/2025 13:16  |

**Mensagem:**

Boa tarde! Agradeço desde já o suporte, já enviei ao dr a autorização para podermos agendar o tratamento. Gostaria sim de indicações para re alizar o pino de sustentação para reforço do dente assim que finalizarmos o tratamento de canal. Atenciosamente,

**Troca de mensagens com o beneficiário**

-----  
RESPOSTA-----

**Data:** 17/06/2025 07:48

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 22/07/2025 19:17

**Mensagem:**

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Conforme solicitado segue abaixo profissional para realizar o atendimento. Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

MICHELE THICIARA CHAGAS DOS SANTOS CRO 18111

FONE: (47) 991009947

ENDERECO: RUA SANTA CATARINA, 641 SL 01, FLORESTA, JOINVILLE, SC CEP: 89211305

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Implantodontia, Odontogeriatría, Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Piodontia, Prótese Dentária - Atendimento de Urgência

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

-----  
NOTA-----

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

**Data:** 17/06/2025 07:48

**Mensagem:**

Bom dia

**JOINVILLE - SC - PROTESE DENTÁRIA**

**mensagen WhatsApp clínica está de mudança - aguardando prazo para registrar protocolo**

RENAN BALSANELLI MOREIRA CRO 10454

ORAL PRIME

CNPJ: 19.260.205/0001-34

FONE: (47) 30283328 | (47) 988641863

ENDERECO: DOUTOR JOAO COLIN, 598 SALA 01, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201300

ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Prótese Dentária

CAMILA KAMINSKI CRO 23505

ORAL PRIME

CNPJ: 19.260.205/0001-34

FONE: (47) 30283328 | (47) 988641863

ENDERECO: DOUTOR JOAO COLIN, 598 SALA 01, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201300

ÁREAS DE ATUAÇÃO: Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Prótese Dentária

RICHELY ALVES FURTADO CRO 12361  
ORAL PRIME  
CNPJ: 19.260.205/0001-34  
FONE: (47) 30283328 | (47) 988641863  
ENDERECO: DOUTOR JOAO COLIN, 598 SALA 01, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201300  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Prótese Dentária

\*\*\*\*\*

**confirma atendimento via WhatsApp e realiza COROA TOTAL CEROMERO (DENTES ANTERIORES)-COROA TOTAL METALICA (DENTES POSTERIORES)**

MICHELE THICIARA CHAGAS DOS SANTOS CRO 18111

FONE: (47) 991009947

ENDERECO: RUA SANTA CATARINA, 641 SL 01, FLORESTA, JOINVILLE, SC CEP: 89211305

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Implantodontia, Odontogeriatría, Odontología para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Pe

iodontia, Prótese Dentária - Atendimento de Urgência

Atenciosamente

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 16/06/2025 16:34

Mensagem:

Boa tarde, Gestão

Por favor validar profissionais para protese, na cidade e região

Grata.