



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

18/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

89714

SP

TATHIANI BOLOGNINI BRAJAO

CNPJ

CPF

-

31606527851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2022

F

Operadora

SAD173858956560

03/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2025

18/03/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

18/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). TATHIANI BOLOGNINI BRAJAO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato

2º contato

Data

18/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia. Visto que Dra atua somente na área de ORTODONTIA qual não possui cobertura , e atende somente por particular devido a valores , e não há possibilidade de ofertar reajuste para ato não coberto, seguiremos com a desativação;
Em verificação foi constatado também que há mais de 18 ortodontistas na região , não fará falta na rede.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
18	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro