

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira da Silva		qtd CRO(s)	1	Data	21/12/2022
Operadora	CRO	14625	UF	ba	Nome dentista	JESSIKA FREIRE MIDDLE LIMA	
Odontolife							
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD167098493384	Dt. abertura protocolo	13/12/2022
16/02/2022	PF						
Cidade	ITABUNA	UF	ba	nº de vidas	381	nº CRO(s) únicos divulgados	9
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não		Quais?		NÃO INFORMADO	
Moeda		última produg.	01/10/2022	Valor última prod.	R\$ 1.104,25		
0,35							
Data início	Data final	Tempo finalização	16/02/2022	21/12/2022	308 dias(s)		
1º contato	Data	20/12/2022					
Obs.: Após de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção Qualquer dúvida, estou à disposição							
2º contato	Data	20/12/2022					
Obs.: Bom dia, Divulgação suspensa. Segue para tratativa.							
3º contato	Data	21/12/2022					
Obs.: Encaminhado whats (73) 991112522, doutora diz que não tem previsão de retorno, Aguardando formulário de retenção							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☒ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral ☐ Sim ☒ Não		
Protocolo aberto pela Doutora Jessika, a mesma informa que necessita ausentar do atendimento ao plano, devido a uma cirurgia que ira realizar. como não tem previsão de retorno, solicita desligamento.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. da P. Gomes</i> Agata B. Gomes 22/12/22		