



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

120898

SP

CAMILA DOS SANTOS GUIMARAES

CNPJ

CPF

-

40746908881

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2021

F

Operadora

SAD171657903220

24/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCA

937

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

11/07/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ALESSANDRA CRISTINA FRANCA MARQUES, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (16) 992314942, (16) 993593055 as 12:16  
Realizado pesquisa GOOGLE localizei a razão social da clinica em dois endereços diferentes na cidade,e um deles consta o nome da prestadora KENNYA na publicação, com o número (16) 99451-4768 conforme evidencia em anexo.  
Enviado mensagem neste numero localizado na tentativa de contato com a clinica.

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Em retorno via wpp no número (16) 99451-4768 que localizei no GOOGLE conforme nota anterior, clinica confirma atendimento. Perguntei se poderíamos divulgar este número, visto que o que está no cadastro não conseguimos contato, e informaram que este número é da responsável pela clinica, que o número para ser divulgado é o que consta em cadastro mesmo.  
  
Foi realizado a validação acerca do endereço areas de atuação e telefone.

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Enviado mensagem para clinica para confirmar o corpo clinico antes de preencher o formulário da retenção.

5º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Conforme print em anexo, todos os prestadores ainda atendem pelo plano no local. Doutora enviou um áudio falando que os procedimentos principais quem faz é ela (DRA KENNYA) porém eles atendem pelo plano também.  
  
Está clinica esta em contato comigo desde o inicio da tratativa pois deixei meu contato a disposição caso precisassem de algo e ela sempre me aciona para retirar dúvidas e doutora me aciona quase todos os dias;

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro