



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

26/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

88868

SP

ALINE MARTINS SOARES

CNPJ

CPF

-

13644701792

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2022

J

Operadora

SAD170602010384

23/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

706

88

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/01/2024

26/01/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

26/01/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Enviado whatsapp (11) 23124350 26/01, para confirmar a informação. [11:13, 26/01/2024] +55 11 2312-4350: Ola,bom dia [11:13, 26/01/2024] +55 11 2312-4350: sim [11:13, 26/01/2024] +55 11 2312-4350: somente deste endereço por favor [11:13, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo ou se possui alguma insatsifação com o plano? [11:14, 26/01/2024] +55 11 2312-4350: nao atendemos a muito tempo

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não atende plano nesse endereço.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro