

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

01/11/2022

Operadora

LUCAS DAMAZIO MARANGON

Dt. abertura protocolo

06/09/2022

Operadora

OdontoLife

UF

MG

Nome dentista

LUCAS DAMAZIO MARANGON

Data inclusão

13/07/2018

Tipo

PJ

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD166249713813

Dt. abertura protocolo

Cidade

BETIM

UF

MG

Nº de vidas

28

Nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,50

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Data final

01/11/2022

Tempo finalização

50 dia(s)

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Outros

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Outros

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado

Última produç.

14/10/2022

Valor última prod.

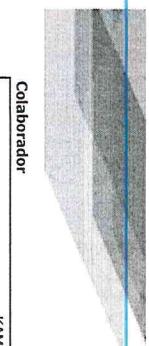
R\$ 87,00

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Quais?

Não informado



Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Outro

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado divulgação

Motivo desligamento

Perda de contato

Problemas de Saúde

Desligamento

Beneficiário Grosselito

Não trata-se de retenção

Alteração responsável/ técnico

Perda de contato

Problemas de Saúde

Valores

Beneficiário Grosselito

Renovado prestador

Problemas de Saúde

Burocracia

Alteração responsável/ técnico

Dificuldade Sistema

Problemas de Saúde

Sem local de atendimento

Beneficiário Grosselito

Regras Técnicas

Problemas de Saúde

Migração

Alteração responsável/ técnico

Baixa procura

Problemas de Saúde

Dificuldade de contato com a Central

Divulgação indevida

Ameaça judicialização

Problemas de Saúde

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Problemas de Saúde

Atendendo apenas SUS

Aposentou

Atendendo apenas SUS

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Problemas de Saúde

Em retorno pelo whats informa que Dr não faz mais parte do clínico, não possui e-mail / telefone pessoal e não possui

inclusões no momento.

Necessário abertura de protocolo

Problemas de Saúde

Sim

Problemas de Saúde

Não

Obs. Geral

Problemas de Saúde

Sector responsável

Problemas de Saúde

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

4º contato Data

24/10/2022

Obs.:

Em contato com a Administração informa que não possui e-mail e telefone de contato questiono se possui outros profissionais para incluir no corpo clínico, aguardando retorno.

3º contato Data

14/10/2022

Obs.:

Em contato pelo whats informa que Dr não faz mais parte do clínico, não possui e-mail / telefone pessoal e não possui

inclusões no momento.

Atendendo apenas SUS

4º contato Data

04/11/2022

Obs.:

Agata B. Gomes

Ivan Vagnini