

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	08/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	19152	SC	RAFAELA RODRIGUES DA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Di. abertura protocolo			
18/05/2021	PF	Operadora	SMD164691313156	10/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SCHROEDER	SP	100	0				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/01/2022	R\$ 12,10					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/03/2022	08/07/2022	120 dias(s)					
1º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Contato no acesso 4733076076 e 47991358870 sem sucesso, só chama ao final tom de ocupado. Não localizado número de Whatsapp.							
2º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Envio e-mail para endereço: RPODONTOLOGACLINICA@GMAIL.COM, sem sucesso retornou com seguinte mensagem: Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos: RPODONTOLOGACLINICA@GMAIL.COM Não foi possível encontrar o endereço de email inserido. Verifique o endereço de email do destinatário e tente reenviar a mensagem. Se o problema persistir, contate o administrador de email. A seguinte organização recebeu sua mensagem: gmail-smb-in.1.google.com.							
3º contato	Data	21/06/2022					
Obs.: Contato no acesso 4733076076 e 47991358870 sem sucesso, só chama ao final tom de ocupado. Não localizado número de Whatsapp.							
4º contato	Data	24/06/2022					
Obs.: Contato no acesso 4733076076 e 47991358870 sem sucesso, só chama ao final tom de ocupado. Não localizado número de Whatsapp. 27/06/2022: Contato no acesso 4733076076 e 47991358870 sem sucesso, só chama ao final tom de ocupado. Não localizado número de Whatsapp. 29/06/2022 09:27 Contato no acesso 4733076076 e 47991358870 sem sucesso, só chama ao final tom de ocupado. Não localizado número de Whatsapp.							

5º contato	Data	08/07/2022
Obs.: Após várias tentativas de contato sem sucesso nos acessos 4733076076 e 47991358870 sem sucesso retornou com a seguinte mensagem: Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos: RPODONTOLOGACLINICA@GMAIL.COM Não foi possível encontrar o endereço de email inserido. Verifique o endereço de email do destinatário e tente reenviar a mensagem.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Desligar Dra. RAFAELA RODRIGUES DA SILVA CRO: SC - 19152, após varias tentativas de contato sem sucesso, desligar por perda de contato. Alberto SAE165730557932.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		