



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (71) 991153067 09/10 às 14h33, para verificar se possui o contato pessoal dos prestadores.

2º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Responsável informou que já tinha sido passado o telefone pessoal dos prestadores no credenciamento.  
DANIEL ADRIAN SILVA SOUZA CRO 23886 / (71) 991117277 (informa não ter whatsapp)  
DANIELE CABRAL DA SILVA CRO 23010 / (71) 991080889

3º contato Data

Obs.:  
Enviado e-mail para Poliana referente a indicação de profissionais!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

### Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Realizado a confirmação dos prestadores terem saído da clínica e foi informado que o telefone pessoal tinha sido enviado no ato do credenciamento. Possui o telefone no SIO, enviado e-mail para indicação

### Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial