



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 10484 BA EMILY MOURA LIMA

CNPJ CPF
48788551000198 02201759502

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
23/01/2023 J Operadora SAD169392624081 05/09/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BA SALVADOR 2.397 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 08/09/2023 53,40

Data início Data final Tempo finalização
05/09/2023 20/10/2023 45 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Referente ao protocolo 40641420230831000305 - Doutora pede o desligamento, devido as glosas que foram apontadas nos protocolos anteriores.

2º contato Data

Obs.:
Protocolo principal:40641420230831000305
05/09/2023-Registrado pelo dentista:Quero pedir o DESCREDENCIAMENTO DA CLÍNICA. Como informei a vcs não tenho como repetir o rx , o paciente assinou a guia e mesmo assim vcs preferem nao pagar a clínica. Como fazer o credenciamento e em relação a outras GTOS como ficará o pagamento?

3º contato Data

Obs.:
05/09/2023-Olá, Por gentileza verificar sobre o credenciamento.As guias de recurso de glosa foram indeferidas, não poderão mais ser processadas.Att,
05/09/2023-INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO (visualizada pela dentista) Olá Dr(a). EMILY MOURA LIMA, tudo bem?O atendimento seguirá pelo protocolo 40641420230905000154

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☒ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Doutora pede o desligamento, devido as glosas que foram apontadas nos protocolos anteriores, cujas quais foram indeferidas, não poderão mais ser processadas.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial