



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 4493 AM KARLA VIEIRA TRINDADE

CNPJ CPF
37499063000144 00679874275

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
04/08/2022 J Operadora SAD169099941436 02/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
AM MANAUS 4.712 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
02/08/2023 15/09/2023 44 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Encaminhado mensagem via WhatsApp para solicitar documentação para inclusão e remoção de prestadores da clinica. para apos realizar troca de RT. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Em contato via WhatsApp foi confirmado a remoção das prestadoras Dra: KARLA VIEIRA TRINDADE CRO 4493- Aguardando realizar a troca de Responsavel tecnico para realizar desligamento da Dra VANESSA SANTOS CASTELO BRANCO.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Neste caso, vamos seguir com a remoção das prestadoras DRA. KARLA VIEIRA TRINDADE CRO 4493 e DRA VANESSA SANTOS CASTELO BRANCO CRO 4301 pelo protocolo 40641420230802000174. E inclusão da Dra Dra. Myllena pelo protocolo 40641420230802000179.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Boa tarde, Neste caso, vamos seguir com a remoção das prestadoras DRA. KARLA VIEIRA TRINDADE CRO 4493 e DRA VANESSA SANTOS CASTELO BRANCO CRO 4301 pelo protocolo 40641420230802000174. E inclusão da Dra Dra. Myllena.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes