

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Data

19/04/2023

5º contato

Data

Obs.:

Planos Odontológicos

Colaborador

Kauane Nogueira

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39501

RJ

ANDRE LUIZ ESCUDEIRO DE VASCONCELOS

CNPJ

11281547000129

CPF

12450498796

Data inclusão

15/01/2018

PJ

Dentista

Nº do protocolo

3AD167543597393

Dt. abertura protocolo

03/02/2023

Cidade

NITEROI

RJ

nº de vidas

597

nº CRO(S) únicos divulgados

109

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

não informado

Moeda

0,3

Última produç.

26/03/2019

Valor última prod.

R\$ 200,10

Data início

19/04/2023

Data final

Tempo finalização

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

17/02/2023

Obs.:

CNPJ consta baixado, Seção administrativa da clínica informa por áudio que não trabalha mais na clínica desde 2019. E que o contato (21) 971237537 é dele e não do Doutor, Peço também que se possível o contato seja removido dos vinculos relacionados.

2º contato

Data

27/03/2023

Obs.:

Não encontrado telefone de contato no google, Clínica que está no endereço não tem interesse em se cadastrar no plano, atende apenas particular

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado velamento/ ou recidagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Buracada

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terciarização de atendimento

☒ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosos

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

CNPJ consta baixado, RT da nova clínica não tem interesse em atender, não encontrado telefone no google

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de A. Gomes

20/04/2023