

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	12/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ALEXANDRE JOSE ANDRADE			
Odontolife	23730	RJ					
Data inclusão	30/03/2022	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165037061960	19/04/2022		
Cidade	VOLTA REDONDA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
			584	69			
Atende outros convênios		Quais?		ODONTOPREV			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,35	Última produção		<input checked="" type="checkbox"/> SEM GUIAS			
Data início	19/04/2022	Data final	Tempo finalização	23 dia(s)			
1º contato	Data	22/04/2022					
Obs.: Doutor não quis prosseguir com o credenciamento, não informou o motivo. Segue formulário de desligamento autorizado pela gestão.							
2º contato	Data	05/05/2022					
Obs.: Profissional entrou em contato questionando se tínhamos uma proposta de valores melhor, como ainda não havia sido desligado, iniciamos uma negociação.							
3º contato	Data	09/05/2022					
Obs.: Doutor havia solicitado alguns valores diferenciados porém os mesmos não foram aprovados pela diretoria. Encaminhado mensagem sinalizando que o doutor nunca atendeu pelo plano, e solicitando que o mesmo reconsidere sua decisão e realize uma tentativa.							
4º contato	Data	10/05/2022					
Obs.: Doutor aceitou realizar uma nova tentativa, solicitou um treinamento. Treinamento agendado para 11/05/2022 às 09:00h.							

5º contato	Data	11/05/2022	
Obs.: Doutor realizou o treinamento, deixamos o contato da retenção disponível para futuras dúvidas ou dificuldades.			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros </div> </div>			
Obs.:			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>			
Obs. Geral			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>			
<div> <div>Keilla Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>administrativo</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>administrativo</div> </div> </div>			