

# Formulário - Processo de Retenção



Franca Odontoprevisões



Colaborador:

Qty CRO(s)  Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	23730	RJ	ALEXANDRE JOSE ANDRADE
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
30/03/2022	Pj	Operadora	SADI165037061960
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
VOLTA REDONDA	RJ	584	69

Atende outros convênios

Sim  Não

Quais?

ODONTOPREV

Moeda  Última produção

Status retenção  
 Retenção efetiva  
 Desligamento  
 Não trata-se de retenção

1º contato Data  Tempo finalização

Obs.:  
Doutor não quis prosseguir com o credenciamento, não informou o motivo.  
Segue formulário de desligamento autorizado pela gestão.

2º contato Data

Obs.:  
Profissional entrou em contato questionando se teríamos uma proposta de valores melhor, como ainda não havia sido designado, iniciamos uma negociação.

Motivo Retenção  
 Ofertado novos valores  
 Ofertado treinamento/ ou recidagem  
 Outros

Obs.:

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselio
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burrocacia	<input type="checkbox"/> glossas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

3º contato Data

Obs.:  
Doutor havia solicitado alguns valores diferenciados porém os mesmos não foram aprovados pela diretoria.  
Encaminhado mensagem sinalizando que o doutor nunca atendeu pelo plano, e solicitando que o mesmo considere sua decisão e realize uma tentativa.

Setor responsável  
 T.I  
 Central de atendimento  
 Análise técnica  
 Comercial

4º contato Data

Obs.:  
Doutor aceitou realizar uma nova tentativa, solicitou um treinamento.  
Treinamento agendado para 11/05/2022 às 09:00h.

*Keila Castro Caldas*

Coordenação

*Agata B. Gomes*  
10/05/22

administrativo

*Ivan Vaghini*

administrativo