

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	133450	SP	ELCIONE ALVES DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
45599427000196		22127732855		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/06/2023	J	Operadora	SAD171475578333	03/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARACARIGUAMA	26	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	09/02/2024	R\$ 183,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/05/2024	27/06/2024	55 dia(s)		

1º contato Data 07/06/2024

Obs.:

[15:14, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:15, 07/06/2024] +55 11 96738-6265: Olá boa tarde.[15:15, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ELCIONE ALVES DOS SANTOS CRO: SP - 133450, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a baixa procura pelo plano, correto?[15:16, 07/06/2024] +55 11 96738-6265: Sim, nós queremos desligar.

2º contato Data 07/06/2024

Obs.:

[16:08, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª gostariam muito que mantivesse a parceria conosco. Devido a baixa demanda podemos impulsionar e melhorar muito seus atendimentos realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:09, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxílio necessário[16:10, 07/06/2024] +55 11 96738-6265: A doutora quer mesmo assim manter o desligamento.

3º contato Data 07/06/2024

Obs.:

[16:11, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei também que a Drª tem direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos realizar conforme cálculo IPCA, só precisaríamos da sua autorização para encaminharmos ao setor responsável. Peço que pense na proposta podemos melhorar os atendimentos juntamente com os valores!Bom dia, tudo bem? A Dr. é muito importante na cidade, para que possamos manter a parceria estamos dispostos a negociar seus valores! No caso irei enviar uma tabela com os procedimentos, se quiser posso incluir outras áreas que a Drª atenda, peço que preencha em valores sugeridos pela clínica os valores que acha justo receber, lembrando que devem ser compatíveis com o

4º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[16:16, 27/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª Analisou a proposta acima? Podemos melhor e impulsionar muito os atendimentos com uma ação comercial realizando a indicação de beneficiários. Também podemos realizar o REAJUSTE anual de repasse, ou a Drª pode mandar os valores que acha justo receber pelo procedimentos que realiza. Podemos conversar a respeito da sua permanência junto a operadora? ou seguiremos com o desligamento.[16:16, 27/06/2024] +55 11 96738-6265: Seguimos com o desligamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Apenas 2 Profissionais (uma clínica) na cidade para 32 vidas. Aberto chamado para o credenciamento: SAE171951695882.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o descredenciamento é devido a baixa demanda e baixos valores. Ofertado ação de divulgação para melhorarmos seus atendimentos e apontado a importância da Drª na cidade, assim podíamos negociar seus valores com uma contraproposta. Dito isso, Drª não quis negociar e quis seguir com seu descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro