



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

133450

SP

ELCIONE ALVES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

45599427000196

22127732855

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/06/2023

J

Operadora

SAD171475578333

03/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARACARIGUAMA

26

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

09/02/2024

R\$ 183,00

Data início

Data final

Tempo finalização

03/05/2024

27/06/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[15:14, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:15, 07/06/2024] +55 11 96738-6265: Olá boa tarde.[15:15, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ELCIONE ALVES DOS SANTOS CRO: SP - 133450, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a baixa procura pelo plano, correto?[15:16, 07/06/2024] +55 11 96738-6265: Sim, nós queremos desligar.

2º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[16:08, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Devido a baixa demanda podemos impulsionar e melhorar muito seus atendimentos realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:09, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxilio necessário[16:10, 07/06/2024] +55 11 96738-6265: A doutora quer mesmo assim manter o desligamento.

3º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[16:11, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei também que a Drª tem direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos realizar conforme cálculo IPCA, só precisaríamos da sua autorização para encaminharmos ao setor responsável. Peço que pense na proposta podemos melhorar os atendimentos juntamente com os valores!Bom dia, tudo bem? A Dr. é muito importante na cidade, para que possamos manter a parceria estamos dispostos a negociar seus valores! No caso irei enviar uma tabela com os procedimentos, se quiser posso incluir outras áreas que a Drª atenda, peço que preencha em valores sugeridos pela clínica os valores que acha justo receber, lembrando que devem ser compatíveis com o

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[16:16, 27/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª Analisou a proposta acima? Podemos melhor e impulsionar muito os atendimentos com uma ação comercial realizando a indicação de beneficiários. Também podemos realizar o REAJUSTE anual de repasse, ou a Drª pode mandar os valores que acha justo receber pelo procedimentos que realiza. Podemos conversar a respeito da sua permanência junto a operadora? ou seguiremos com o desligamento.[16:16, 27/06/2024] +55 11 96738-6265: Seguimos com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Apenas 2 Profissionais (uma clínica) na cidade para 32 vidas. Aberto chamado para o credenciamento: SAE171951695882.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o descredenciamento é devido a baixa demanda e baixos valores. Ofertado ação de divulgação para melhorarmos seus atendimentos e apontado a importancia da Drª na cidade, assim podiamos negociar seus valores com uma contraproposta. Dito Isso, Drª não quis negociar e quis seguir com seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro