

Formulário - Processo de Retenção



Promo Odontológicos

Qtd Cta(s)

1

5º contato

Data

Colaborador

Kelly

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	40774	RJ	MARINA MOREIRA SALVADOR
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/05/2020	PF	Dentista	SAD166013698217

Dt. abertura protocolo

10/08/2022

Cidade	RESENDE	UF	Nº de vidas
Moeda	0,30	R\$	1,507

Nº CRO(S) únicos divulgados

87

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	0,30	Última produç. 22/08/2022

Valor última prod.

-

Data inicial

10/08/2022

Data final

31/10/2022

Tempo finalização

82 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de referência

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Obs.:

Em contato via ligação (24) 3354-8885; secretaria sinalizou o numero (24) 98882-8325 para contato com a profissional. Via whatsapp questionamos se o motivo de seu desligamento é apenas os problemas com beneficiários, ou se havia mais alguma coisa que havia lhe incomodado referente a operadora. Dentora sinalizou que além dos beneficiários a tabela de valores é muito baixa, informei que iria verificar a possibilidade de readjusta e entraria em contato novamente.

1º contato

Data 10/10/2022

2º contato

Data 28/10/2022

Obs.:

Encaminhada mensagem via WhatsApp 24 98882-8326

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato com a profissional a mesma informa que: Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, muitas vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais.Oferci readjuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descrender. Conforme Anexo

4º contato

Data

Obs.:

Agata B. Gomes

01/11/22

Ivan Vaghini

3º contato	Data <input type="text"/> 31/10/2022
Obs.:	Em contato com a profissional a mesma informa que:Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, muitas vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais.Oferci readjuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descrender. Conforme Anexo
4º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	<i>Agata B. Gomes</i> 01/11/22

5º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	
Qtd cta(s)	<input type="text"/> 1
Data	<input type="text"/> 31/10/2022
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim
Moeda	<input type="text"/> 0,30
Última produç.	<input type="text"/> 22/08/2022
Valor última prod.	<input type="text"/> -
Data inicial	<input type="text"/> 10/08/2022
Data final	<input type="text"/> 31/10/2022
Tempo finalização	<input type="text"/> 82 dia(s)
Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de referência
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS
Obs.:	Em contato via ligação (24) 3354-8885; secretaria sinalizou o numero (24) 98882-8325 para contato com a profissional. Via whatsapp questionamos se o motivo de seu desligamento é apenas os problemas com beneficiários, ou se havia mais alguma coisa que havia lhe incomodado referente a operadora. Dentora sinalizou que além dos beneficiários a tabela de valores é muito baixa, informei que iria verificar a possibilidade de readjusta e entraria em contato novamente.
1º contato	Data <input type="text"/> 10/10/2022
2º contato	Data <input type="text"/> 28/10/2022
Obs.:	Encaminhada mensagem via WhatsApp 24 98882-8326
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	Em contato com a profissional a mesma informa que: Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, muitas vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais.Oferci readjuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descrender. Conforme Anexo
4º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	<i>Agata B. Gomes</i> 01/11/22

5º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	
Qtd cta(s)	<input type="text"/> 1
Data	<input type="text"/> 31/10/2022
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim
Moeda	<input type="text"/> 0,30
Última produç.	<input type="text"/> 22/08/2022
Valor última prod.	<input type="text"/> -
Data inicial	<input type="text"/> 10/08/2022
Data final	<input type="text"/> 31/10/2022
Tempo finalização	<input type="text"/> 82 dia(s)
Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de referência
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS
Obs.:	Em contato com a profissional a mesma informa que: Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, muitas vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais.Oferci readjuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descrender. Conforme Anexo
1º contato	Data <input type="text"/> 10/10/2022
2º contato	Data <input type="text"/> 28/10/2022
Obs.:	Encaminhada mensagem via WhatsApp 24 98882-8326
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	Em contato com a profissional a mesma informa que: Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, muitas vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais.Oferci readjuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descrender. Conforme Anexo
4º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	<i>Agata B. Gomes</i> 01/11/22