

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	40774	RJ	MARINA MOREIRA SALVADOR		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/05/2020	PF	Dentista	SAD166013698217	10/08/2022	
Cidade	RESENDE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		RJ	1.507	87	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Valor informado			
Moeda	Última prod.	Valor última prod.			
0,30	22/08/2022	R\$			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/08/2022	31/10/2022	82 dias(s)			
1º contato		Data	10/10/2022	Status retenção	
Obs.:		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Em contato via ligação (24) 33546885, secretária sinalizou o número (24) 98882-8326 para contato com a profissional. Via whatsapp questionamos se o motivo de seu desligamento é apenas os problemas com beneficiários, ou se havia mais alguma coisa que havia lhe incomodado referente a operadora. Doutora sinalizou que além dos beneficiários a tabela de valores é muito baixa, informou que iria verificar a possibilidade de reajuste e entrar em contato novamente.					
2º contato		Data	28/10/2022	Obs.:	
Encaminhada mensagem via WhatsApp 24 98882-8326					
3º contato		Data	31/10/2022	Obs.:	
Em contato com a profissional a mesma informa que: Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, multa das vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. Já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais. Oferei reajuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descredenciar. Conforme Anexo					
4º contato		Data		Obs.:	

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosos </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> </div>		
<div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não </div>		
Obs. Geral		
Em contato com a profissional a mesma informa que: Os pacientes vem ao consultório, faço o procedimento, algumas vezes não retornam pra assinar as guias, exemplo: se faço uma extração, multa das vezes não consigo tirar o rx no mesmo dia pois as vezes não conseguem nem abrir a boca direito, e depois não retornam mais... Outro motivo, o valor que vocês me pagam é muito pouco.. Já tentamos negociar varias vezes e nada... Por isso não quero mais. Oferei reajuste em sua tabela e orientei a mesma que como deve prosseguir com o beneficiário, porém, a mesma não aceitou e deseja se descredenciar. Conforme Anexo		
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div>		
<div>Assinatura</div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>01/11/22</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> </div>		