



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22974

SC

JULIA EDUARDA DE OLIVEIRA EGER

CNPJ

CPF

44073918000136

07143174971

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2024

J

Operadora

SAD171623219216

20/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.059

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2024

02/07/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[16:34, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:36, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MOUSTAFA SALAH ABDELFATTAH ABDELAZIZ CRO: SC - 22892, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora JULIA EDUARDA DE OLIVEIRA EGER CRO 22974. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[16:37, 02/07/2024] +55 48 9177-7766: Não faz[16:37, 02/07/2024] +55 48 9177-7766: Boa tarde, tudo bem e com você?
[16:40, 02/07/2024] Retenção Odontolife: tudo certo.[16:40, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de descredenciamento.[16:41, 02/07/2024] Retenção Odontolife: teria um telefone de contato pessoal da prestadora para nos informar?[16:42, 02/07/2024] +55 48 9177-7766: Procurei aqui e não encontrei, devem ter o excluído ja

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato. Pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro