

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	LUIZA BELO MOURA	
Odontolife	32399	RJ			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/05/2017	PJ	Dentista	SAD165883673871	26/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SAO GONCALO	RJ	859	60		
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO	
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	28/02/2022	R\$ 280,20			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/07/2022	10/08/2022	15 dias(s)			
1º contato	Data				
Obs.:					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data																													
Obs.:																														
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros Obs.:																														
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☒ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosos</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Óbito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendimento apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>				☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosos	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																												
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																												
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosos																												
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																												
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																												
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																												
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																												
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área																												
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																												
Obs. Geral Em contato pelo Whats solicita remoção da dra 43538 - RJ-ANDREZA DOS SANTOS SODRE, prestadora não faz mais parte do corpo clínico , encaminhado Cro para incluir novo profissional.																														
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial																														
<u>Keilly Castro Caldas</u> <u>Dra. Annabella Borgonhoni</u> <u>Agata B. Gomes</u> <u>Ivan Vaghini</u> Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 12/08/22																														