

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		qtd CRO(s)	1	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	46019	MG	LAYARA CRISTINE TOMAZ TAVARES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
24/02/2021	PF	Dentista	SAD1653404/0535	24/05/2022			
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		MG	2.896	71			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,47	última produç.	14/04/2022	Valor última prod.	R\$	156,51	
Data início	24/05/2022	Data final	23/06/2022	Tempo finalização			
1º contato		Data	23/06/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem questionando a dra, e a mesma informa que fechou o consultório e não está atendendo em nenhum outro local.							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Encaminhado mensagem questionando a dra, e a mesma informa que fechou o consultório e não está atendendo em nenhum outro local.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
4º contato Kellia Castro Caldas Coordenação administrativo Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		