

Formulário - Processo de Retenção



Odontologia

5º contato

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Colaborador	<input type="text" value="NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS"/>		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontólogo	<input type="text" value="46019"/>	MG	LAVARA CRISTINE TOMAZ TAVARES
Data inclusão	Type	Demandado por?	No do protocolo
24/02/2021	PF	Dentista	SAD165340470535
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas
		MG	1
Moeda	0,47	R\$ 2.896	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produç.	<input type="text" value="14/04/2022"/>	Valor última prod.	Quais?
Data inicio	<input type="text" value="24/05/2022"/>	Tempo finalização	<input type="text" value="23/06/2022"/>

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou recidagem
- Outros
- Ofertado divulgação
- Ofertado suporte
- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pernas de de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Renovido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |

Obs.:
Atendendo apenas SUS

Obs. Geral

Encaminhado mensagem questionando a dra, e a mesma informa que fechou o consultório e não está atendendo em nenhum outro local.

Obs.:

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Setor responsável | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> T.I | | |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

3º contato Data

Obs.:

J. M. J. 20/06/22
Keila Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo

4º contato Data	<input type="text" value="20/06/2022"/>
Obs.:	<input type="text" value=""/>