

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	3		
Alexandro Souza Rego	Data	26/07/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17522	BA	PAULO ANDREI COSTA COELHO	
CNPJ	CPF			
31747949000183	02271300576			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/08/2022	J	Operadora	SAD168683512769	30/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	2.397	98	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/03/2023	26/07/2023	118 dia(s)		
1º contato	Data	25/04/2023		
Obs.:				
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 71 3241-3761 questionando o motivo de não estar atendendo pelo nosso plano. Aguardando retorno				
2º contato	Data	11/05/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico 17h02 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp 71 3241-3761 e e-mail PRONTOSORRISO2018@GMAIL.COM				
3º contato	Data	22/05/2023		
Obs.:				
tentativa de contato por telefone e whats sem sucesso				
4º contato	Data	09/06/2023		
Obs.:				
tentativa de contato por telefone as 13:33 do dia 09/06 sem sucesso, foi encaminhando dois e-mail não tive retorno				

5º contato **Data** 13/06/2023

Obs.:

Enviado whats app- 71 3241-3761, em 13/06/2023 às 13:44, solicitando validação de atendimento, aguardando retorno.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

03/05/2023-Telefone e Whats-11/05/2023-e-mail, Telefone e Whats-22/05/2023-Telefone e Whats-29/05/2023-Telefone e e-mail-02/06/2023-Telefone e e-mail-09/06/2023-Telefone e e-mail-13/06/2023-Telefone e Whats

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes