



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

05/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

78077

sp

VALERIA VILLI ESCALANTE BEZERRA

CNPJ

CPF

-

27181824821

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/12/2020

F

Operadora

SAD170732582172

07/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/02/2024

05/04/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 991422724 no dia 28/02/24 as 14:20, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

11/03/2024

Obs.:

Como a tratativa anterior não houve tentativa de contato via e-mail, encaminhei um para odontologiavilli@gmail.com, solicitando retorno.

Aguardando.

3º contato

Data

22/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (11) 41086938, (11) 991422724 e email odontologiavilli@gmail.com 08/01/2024 09:07 15/01/2024 16:11 17/01/2024 11:04 22/01/2024 10:17 26/01/2024 15:04 30/01/2024 14:57 02/02/2024 16:47 07/02/2024 14:08 11/03/2024 10:36 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos

4º contato

Data

22/03/2024

Caso não haja retorno até dia 05/04/2024, seguiremos com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 08/01/2024, última guia lançada em 03/11/2021. Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro