

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Nairara Ribeiro dos Santos Data 27/06/2022

Operadora CRO UF Nome dentista  
Odontolife 56044 MG GERALDA LUCIA VALADARES RIBEIRO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
21/06/2016 PJ Dentista SAD165279559410 17/05/2022

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SETE LAGOAS MG 6.062 73

Atende outros convênios Quais?  
☒ Sim ☐ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,60 23/06/2022 R\$ 4.760,40

Data início Data final Tempo finalização  
17/05/2022 27/06/2022 41 dia(s)

1º contato Data 15/06/2022

Obs.: Status retenção  
Retenção efetiva ☒  
Desligamento ☐  
Não trata-se de retenção ☐

Obs.: Dayane Tentativa de contato nos Telefones: (31) 37713415 (31) 37712735 às 15:32 sem sucesso.

2º contato Data 27/06/2022

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

3º contato Data

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

4º contato Data

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

5º contato Data

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Aneaga judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Remoção de prestador.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Central de atendimento

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Obs.: Em contato com Carla, a mesma confirma que profissional não atende mais no local, procurou o telefone pessoal da dentista mas não encontrou.

Keilla Castro Caldas  
Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni  
Análise Técnica

Agata B. Gomes  
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini  
Administrativo