



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

22/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

98079

SP

THAIS MARCELE ZARATIM

CNPJ

CPF

10389806000177

31117399885

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/09/2024

J

Operadora

SAD17290782494

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.334

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

22/10/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JOYCE APARECIDA SILVA BRANDO, tudo bem?Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Boa tarde. Conforme validação, foi solicitado a remoção dos prestadores do quadro clínico pois não atendem mais ao convênio. (segue interação)

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citados não atendem ao convênio, sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro