

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **KAMILA DE CARVALHO** **qid cro(s)** **1** **Data** **16/11/2022**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**
 Odontofilia **12260** **SC** **VALKYRIA ROMERO SONNI DA COSTA**
 Data inclusão **14/06/2022** **PJ** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**
Operadora **SAD166687118788** **27/10/2022**
 Cidade **JOINVILLE** **UF** **nº de vidas** **nº CRO(S) únicos divulgados**
SC **11.919** **64**

Atende outros convênios Sim Não **Qualis?** **Valor última prod.**
Moeda **0,45** **Última produç.** **R\$ 2.951,58**
 Data início **27/10/2022** **Data final** **16/11/2022** **Tempo finalização** **20 dias(s)**

1º contato **Data** **27/10/2022** **Status retenção**
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trat-se de retenção

2º contato **Data** **04/11/2022**
 Obs.: **Sem retorno por e-mail, encaminhado mensagem no whats**

3º contato **Data** **16/11/2022**
 Obs.: **Em contato pelo telefone 47) 38042104 as 17:47 com responsável Jefferson informa que os prestadores: VALKYRIA ROMERO SONNI DA COSTA LUISE WACHADO BRASIL JACQUELINE SCHUMANN nunca atenderam pelo plano, eles trabalham na clinica mas não prestam atendimento por convenio e que inclusive deixou a consultora diante que esses doutores não atendem ao plano e a consultora solicitou mesmo assim a documentação de todos que estavam lá, confirmado endereço telefone e áreas de atuação.**

4º contato **Data**
 Obs.:

5º contato **Data**

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou redigagem Outros

Motivo desligamento Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Ameaça Judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
 Atendendo apenas SUS Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo Sim Não
 Obs. Geral
 Em contato com responsável informa que prestadores trabalham lá e não prestam atendimento para convenio e consultora responsável pelo credenciamento estava cliente e mesmo assim solicitou a documentação de todos que trabalham lá, sem inclusões a ser feito no momento, somente em janeiro orientei a abrir protocolo.

Sector responsável T.1 Análise técnica Comercial
Central de atendimento

Agata B. Gomes **17/11/22** **Kean Vaghini**