

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luaná Santos		qtd CRO(s)	1	Data	29/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	111320	SP	MIRNA MAGESTIE DE SOUZA FERNANDES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD16S039327173	19/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SALTO	SP	247	9				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM PRODUÇÃO						
Data início	Data final	Tempo finalização					
19/04/2022	29/06/2022	71 dia(s)					
1º contato	Data						
	13/06/2022						
Obs.: Dayane: Tentativa de contato no Telefone: (11) 28401116, (11) 990118814 às 13:51 sem sucesso.							
2º contato	Data						
	28/06/2022						
Obs.: Luaná: Em contato via whatsapp doutora informou que por motivos de saúde irá se afastar de seus atendimentos no geral, questionamos se havia previsão de retorno e a profissional sinalizou que não tem previsão mas que futuramente pode se credenciar novamente.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
Motivo Retenção ☒ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito		
Motivo Retenção ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Doutora sinalizou que irá se ausentar de seus atendimentos sem previsão de retorno por motivos de saúde.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinaturas Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borguioni Análise Técnica Regata B de J Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		