

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECO			Qtd CRO(s) 1	Data 18/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista MANOEL ALBINO OLMO		
ODONTOLIFE	16921	SC			
CNPJ	CPF - 04964943925				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/08/2021	F	Operadora	SAD17392148313	10/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109		
Atende outros convênios Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
13/03/2025	18/03/2025	5 dia(s)			

1º contato Data 13/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação, pois em protocolo original, o gestor de rede abriu o desligamento por motivo do doutor não ter aceito a tabela.

2º contato Data 14/03/2025

Obs.:

[10:57, 14/03/2025] MANOEL 16921 FLORIANOPOLIS SC: Gostaria de saber como fazemos para conversar e qual seria o horario
[10:59, 14/03/2025] ☺: Eu realizado o atendimento através do whatsapp, contudo, pode me enviar áudio se quiser , para alinharmos esta questão. Se houver necessidade eu ligo, mas de inicio podemos falar por aqui.
[11:00, 14/03/2025] MANOEL 16921 FLORIANOPOLIS SC: Eu prefiro por ligação que vai ser mais fácil de explicar a situação
[11:00, 14/03/2025] MANOEL 16921 FLORIANOPOLIS SC: E mais rápido. Se puder me ligar nesse numero (48) 992043982

3º contato Data 14/03/2025

Obs.:



4º contato Data 18/03/2025

Obs.:

Em resumo, ao contatar o dentista via ligação, o mesmo relata dificuldade em conseguir contato com alguém para ter suporte, que tem duas guias que ele ta esperando faz tempo pra liberar, uma de novembro, que era pendência mensalidade, e outra esta desde o dia 13 em levantamento, sem o sistema apontar recusa: 2240831 , não ha nada no historico que indique pendencia. Ficamos 20 minutos debatendo sobre os valores, pois o mesmo recusou na gestor de rede o reajuste IPCA foi aberto desligamento, ele quis negociar e como não há possibilidade de negociação por se tratar de uma região com alto volume de dentistas, ele resolveu aceitar o reajuste pelo índice.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

18/03/2025 13:57

THIAGO BARROS 25814

Mensagem:

Boa tarde.

Realizado o ajuste de moeda base e atos diferenciados conforme autorização.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

