



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO

18/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16921

SC

MANOEL ALBINO OLMO

CNPJ

CPF

-

04964943925

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/08/2021

F

Operadora

SAD17392148313

10/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.506

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2025

18/03/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

13/03/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

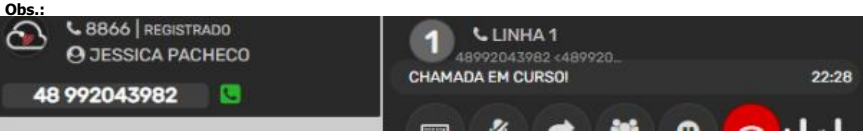
Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação, pois em protocolo original, o gestão de rede abriu o desligamento por motivo do doutor não ter aceito a tabela.

2º contato **Data** 14/03/2025

Obs.:
[10:57, 14/03/2025] MANOEL 16921 FLORIANOPOLIS SC: Gostaria de saber como fazemos para conversar e qual seria o horário
[10:59, 14/03/2025] 📞: Eu realizado o atendimento através do whatsapp, contudo, pode me enviar áudio se quiser , para alinharmos esta questão. Se houver necessidade eu ligo, mas de início podemos falar por aqui.
[11:00, 14/03/2025] MANOEL 16921 FLORIANOPOLIS SC: Eu prefiro por ligação que vai ser mais fácil de explicar a situação
[11:00, 14/03/2025] MANOEL 16921 FLORIANOPOLIS SC: E mais rápido. Se puder me ligar nesse numero (48) 992043982

3º contato **Data** 14/03/2025



4º contato **Data** 18/03/2025

Obs.:
Em resumo, ao contatar o doutor via ligação, o mesmo relata dificuldade em conseguir contato com alguém para ter suporte, que tem duas guias que ele ta esperando faz tempo pra liberar, uma de novembro, que era pendencia mensalidade, e outra esta desde o dia 13 em levantamento, sem o sistema apontar recusa: 2240831 , não ha nada no historico que indique pendencia. Ficamos 20 minutos debatendo sobre os valores, pois o mesmo recusou no gestão de rede o reajuste IPCA foi aberto desligamento, ele quis negociar e como não há possibilidade de negociação por se tratar de uma região com alto volume de dentistas, ele resolveu aceitar o reajuste pelo índice.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

18/03/2025 13:57 THIAGO BARROS 25814

Mensagem:

Boa tarde.

Realizado o ajuste de moeda base e atos diferenciados conforme autorização.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

