



## **Formulário - Processo de Retenção**



<b>Colaborador</b>	DUANY VITÓRIA BALHUK			<b>Data</b>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	16275	PE	GUILHERME MARINHO SAMPAIO	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
2045239000537		11797953427		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
25/02/2022	J	Operadora	SAD170673277135	31/01/2024
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
PE	OLINDA	300	63	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,30	01/03/2024	R\$ 26,10		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Status retenção</b>	
31/01/2024	18/03/2024	47 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	26/02/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retorno
<b>Obs.:</b>			
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (81) 30118200 no dia 26/02/24 as 15:55, porém até o momento não houve retorno.			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	27/02/2024
<b>Obs.:</b>		
Entrei em contato com o telefone (81) 30118200 via ligação no dia 27/02/2024 as 14:50 e a secretaria pediu nosso número para a dentista entrar em contato, passado o telefone 41 9146-8326 (retenção). Estou aguardando retorno.		

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	19/03/2024
<b>Obs.:</b>		
12195PE-PALOMA FARIAS MACEDO DE SOUZA - Não encontrado nenhum meio de contato 11735PE-VIRGILIO BERNARDINO FERRAZ JARDIM - Não encontrado nenhum meio de contato 13726PE-JEFERSON BATISTA SANTIAGO - (81) 99294-1704 14398PE-MARA MALAQUIAS DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 14928PE-AMANDA MOREIRA PADILHA DE LUCENA - Não encontrado nenhum meio de contato 14927PE-MARIA EDUARDA MOURA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 13653PE-SARAH DINIZ BARRETO SAMPAIO - Não encontrado nenhum meio de contato 16136PE-DOUGLAS WFEDSON FERRERA DA SILVA - Não encontrado nenhum meio de contato 16275PE-GIHF HFRMF		

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	19/03/2024
<b>Obs.:</b> Enviado e-mail de indicação para credenciamento do mesmo.		

**5º contato** Data  **Planos Odontológicos**  
**Obs.:**

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.:</b>	<b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>Obs. Geral</b>	Secretaria informou que esses prestadores não atendem mais na clínica, encontrado apenas o telefone de um profissional no google.	

<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------

---



**Poliana Andrade Silva**



**Maykon Dal'Negro**