

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>			2
			<b>Data</b>	28/08/2023
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	14365	BA	RAISSA DE CASTRO LACERDA MENDONCA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
31303184000192		05253266500		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
23/11/2022	J	Operadora	SAD168849137919	04/07/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
BA	SALVADOR	2.397	98	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	08/02/2023	R\$ 23,80		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
04/07/2023	28/08/2023	55 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	04/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Enviei whatsapp (71) 993809908, 14/08 ás 16h26, para verificar se a mesma irá desligar a clínica toda ou apenas remover a prestadora THAINA COSTA LARANJEIRA PIMENTEL.				

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	14/08/2023
<b>Obs.:</b>		

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	14/08/2023
<b>Obs.:</b>		

[16:51, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei que foi aberto desligamento, mas gostaria de saber se é para clínica toda, ou apenas de uma prestadora? [17:15, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Clínica toda [17:33, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo por gentileza? [17:34, 14/08/2023] já informei a 3 pessoa. A autorização de prótese é muito confusa, não estava liberando os proc.		
--	--	--

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	14/08/2023
<b>Obs.:</b>		

[17:35, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Teria as guias para eu poder verificar o motivo do cancelamento [17:35, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Pedia de várias formas e não liberava, Isso acontecia com Vários pacientes [17:35, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: No momento não [17:36, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Irei verificar se acho no sistema essas guias então. [17:36, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi		
---	--	--

**5º contato**      **Data**      14/08/2023

**Obs.:**

[17:36, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Como solicitamos o cancelamento já coloquei as Gtos no arquivo que não fica na clínica  
[17:36, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Pode dar continuidade no cancelamento  
[17:36, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Dra Raissa não tem mais interesse.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                                |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                             |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento               |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Real.várias trat.c/ à finalidade de reter à Clínica,porém como contrato da mesma não está viável p/reajuste(e por não ser cidade importante,por ter bastante cred.nas áreas),não cabe contraproposta isolada.Ofertado à Dra retirar, por ora, à área de Prótese Dentária,mas a mesma decidiu por se descredenciar à clínica num todo.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

*Agata B. Gomes*