



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	28/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14365	BA	RAISSA DE CASTRO LACERDA MENDONCA

CNPJ	CPF
31303184000192	05253266500

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/11/2022	J	Operadora	SAD168849137919	04/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	2.397	98

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	08/02/2023	R\$ 23,80

Data início	Data final	Tempo finalização
04/07/2023	28/08/2023	55 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato c/a Dra informa que não esta atendendo a área de prótese pois não estava sendo liberada e por conta dos valores,foi oferecido suporte a mesma.Visto que não está passível para o reaj.,foi inform.q caso seja de interesse dela podemos retirar a área de prótese e assim perm.c/a parceria ate o próximo reaj. porém dra informa que não tem interesse em atender nenhuma area e que já solicitou descred., reforço que futuramente poderemos melhorar seus valores de tabela porém a mesma está decidida a desligar-se.

2º contato Data

Obs.:

Enviei whatsapp (71) 993809908, 14/08 às 16h26, para verificar se a mesma irá desligar a clínica toda ou apenas remover a prestadora THAINA COSTA LARANJEIRA PIMENTEL.

3º contato Data

Obs.:

[16:51, 14/08/2023] Retenção - Odontolife:Verifiquei que foi aberto desligamento, mas gostaria de saber se é para clínica toda, ou apenas de uma prestadora?  
[17:15, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Clínica toda  
[17:33, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo por gentileza?  
[17:34, 14/08/23] Já informei a 3 pessoa.A autorização de prótese é muito confusa,não estava liberando os proc.

4º contato Data

Obs.:

[17:35, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Teria as guias para eu poder verificar o motivo do cancelamento  
[17:35, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Pedia de várias formas e não liberava,Isso acontecia com Vários pacientes  
[17:35, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: No momento não  
[17:36, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Irei verificar se acho no sistema essas guias então.  
[17:36, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi

5º contato Data

Obs.:

[17:36, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Como solicitamos o cancelamento já coloquei as Gtos no arquivo que não fica ma clínica  
[17:36, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Pode dar continuidade no cancelamento  
[17:36, 14/08/2023] +55 71 9380-9908: Dra Raissa não tem mais interesse.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Real.várias trat.c/ à finalidade de reter à Clínica,porém como contrato da mesma não está viável p/reajuste(e por não ser cidade importante,por ter bastante cred.nas áreas),não cabe contraproposta isolada.Ofertado à Dra retirar, por ora, à área de Protese Dentária,mas a mesma decidiu por se descredenciar à clínica num todo.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes