

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)		9	
Colaborador		Data	
JESSICA PACHECO		05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	47610	RJ	DANIELLE BATISTA DE FREITAS
CNPJ		CPF	
		12331439729	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/09/2020	J	Operadora	SAD173046682862
UF		Cidade	nº de vidas
RJ		NOVA IGUAÇU	1.624
		nº CRO(S) únicos divulgados	
		77	
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☐ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,31	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)	
1º contato	Data	05/11/2024	
Obs.:			
Olá Dr(a). RAFAELA ARAUJO RODRIGUES, tudo bem?			
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!			
2º contato	Data	05/11/2024	
Obs.:			
Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas.			
Sera realizado o formulário direto para desligamento da clínica.			
3º contato	Data	01/11/2024	
Obs.:			
De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br> Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48 Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br> Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br> Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES			
4º c			
Obs			
Segue atualizações			
Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.			

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro