

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
INTERAÇÃO COM A PROFISSIONAL: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (66) 34234557, (66) 997219034, (66) 981403035 whatsapp (66) 997219034 e (66) 981403035 e email RONDO-X@HOTMAIL.COM

2º contato Data

Obs.:
tentativas de contato , sem sucesso : 20/04/2023-Telefone e whats 02/05/2023-Telefone 08/05/2023-Whats 15/05/2023-Whats 18/05/2023-Whats 25/05/2023-Telefone e Whats 02/06/2023-Telefone 14/06/2023-Telefone e whats 23/06/2023-Telefone e e-mail

3º contato Data

Obs.:
Fazer formulário de desligamento , em 10/07/2023.

4º contato Data

Obs.:
COLOQUEI TODA A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230328000360

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não possui telefone no instagram e facebook, não houve retorno do e-mail. Já realizado as 8 tentativas de contato em dias e horários diferentes, e aguardado 10 dias úteis para a mesma poder retornar, mas sem sucesso.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes