

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			07/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5770	MT	SORAYA KLOSTER CICONELLO DAL MOLIN	
CNPJ	CPF			
10748695000148				04060021938
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/07/2016	J	Operadora	SAD168778460619	26/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	RONDONOPOLIS	180	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/06/2023	07/08/2023	42 dia(s)		
1º contato	Data	26/06/2023		
Obs.:				
INTERAÇÃO COM A PROFISSIONAL: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (66) 34234557, (66) 997219034,(66) 981403035 whatsapp (66) 997219034 e (66) 981403035 e email RONDO-X@HOTMAIL.COM				
2º contato	Data	26/06/2023		
Obs.:				
tentativas de contato , sem sucesso : 20/04/2023-Telefone e whats 02/05/2023-Telefone 08/05/2023-Whats 15/05/2023-Whats 18/05/2023-Whats 25/05/2023-Telefone e Whats 02/06/2023-Telefone 14/06/2023-Telefone e whats 23/06/2023-Telefone e e-mail				
3º contato	Data	26/06/2023		
Obs.:				
Fazer formulário de desligamento , em 10/07/2023.				
4º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
COLOQUEI TODA A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230328000360				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Não possui telefone no instagram e facebook, não houve retorno do e-mail. Já realizado as 8 tentativas de contato em dias e horários diferentes, e aguardado 10 dias úteis para a mesma poder retornar, mas sem sucesso.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes