

**40641420230323000049 Protocolo: SAD167957367077****Registrado em: 23/03/2023 09:14****Status:**

**Nome:** INGRIDY MARIA MACHADO DE MORAES VILLELA DOS REIS  
**CRO:** SP 122478  
**Matricula:** 0  
**CPF:** 043.123.751-43  
**RG:** 586778007  
**ORGÃO EXPEDIDOR RG:** SSP

**E-mail:** draingridymachado@gmail.com  
**RUA - NOME:** AVENIDA MARIA DE JESUS CONDEIXA - Nº 600  
**BAIRRO:** JARDIM PALMA TRAVASSOS  
**Cidade - UF:** RIBEIRAO PRETO - SP  
**Telefone:** (16) 997276160  
**Celular:** ()

**Departamento:** Gestão de Rede  
**Tópico de ajuda:** Sem contato  
**Tipo:** Interno  
**ID Ligações:**  
**Aberto em:** 23/03/2023 09:14  
**Prazo até:** 07/04/2023 09:14

**Assunto:**  
Negativa - Sem contato

**Mensagem:**

Bom dia

Está sendo realizada validação na cidade de Ribeirão Preto/SP conforme protocolo: SAE167655529080

Tentativa de contato sem sucesso desde 19/03/2023 no telefone: (16) 997276160.

Fica mudo

Favor verificar

**Troca de mensagens com o beneficiário****NOTA**

**Usuário:** DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA

**Data:** 05/09/2023 12:06

**Mensagem:**

Boa tarde

A divulgação foi suspensa.

Att.

Daiane CCD

**NOTA**

**Usuário:** GISELLE ANNE CHAVES MOREIRA - ODONTOLIFE

**Data:** 05/09/2023 11:55

**Mensagem:**

Novas tentativas de contato, porém sem sucesso, WhatsApp da Dra. foi visto por último dia 21/06/23, mensagem encaminhada sem resposta em ligação, 16 99727-6160 cai na caixa postal.

Afim de evitar negativa de atendimento, por gentileza retirar a divulgação.

Após devolver tratativa à retenção.

**NOTA**

**Usuário:** KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA

**Data:** 04/09/2023 11:21

**Mensagem:**

Bom dia,

Autorizado mexer conforme planilha de rede

Att,

**NOTA**

**Usuário:** CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

**Data:** 22/06/2023 11:59

**Mensagem:**

Enviado e-mail DRAINGRIDYMACHADO@GMAIL.COM, em 22/06/2023 às 11:58, questionando retorno dos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

**NOTA**

**Usuário:** CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

**Data:** 14/06/2023 10:17

**Mensagem:**

Entrado em contato via fone -(16) 997276160, em 14/06/2023 às 10:08, porém sem sucesso.

-Enviado whats app 16 99727-6160, em 14/06/2023 às 10:06 p/ confirmar retorno de atendimento, aguardando resposta.

**NOTA**

**Usuário:** JHENIFFER THAIS IVANCHUK

**Data:** 02/06/2023 11:18

**Mensagem:**  
Por gentileza retirar divulga  o devido a licença maternidade.

Em contato com dra. para verificar previsão de retorno.

cidade IAMSPE  
retorno 12/06/2023

NOTA	
Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK	Data: 25/05/2023 15:33

**Mensagem:**  
cidade IAMSPE  
retorno 03/06/2023

NOTA	
Usuário: DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA	Data: 25/05/2023 14:52

**Mensagem:**  
Boa tarde

Não vai ser possível, tirar a divulga  o, por ser uma cidade IAMSPE.

Att,

NOTA	
Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE	Data: 25/05/2023 08:10

**Mensagem:**  
Bom dia

Por gentileza retirar divulga  o devido a licença maternidade.

Em contato com dra. para verificar previsão de retorno.

att

NOTA	
Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA	Data: 24/05/2023 17:44

**Mensagem:**  
Boa tarde

Em contato para validar o atendimento da doutora via whatsapp , seguinte retorno :

Fiquei sem telefone e no momento estou afastada de licença maternidade  
Acabei me cadastrando aconteceram alguns problemas pessoais e já fiquei off

Atenciosamente.

NOTA	
Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	Data: 23/05/2023 12:36

**Mensagem:**  
Após 10 dias úteis , sem resposta da profissional, registrar protocolo de desligamento anexando o formulário.

RESPOSTA	
Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	Data: 23/05/2023 12:35 Mensagem Visualizada pelo Dentista

**Mensagem:**  
Olá; Dr(a). INGRIDY MARIA MACHADO DE MORAES VILLELA DOS REIS, tudo bem  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (16) 997276160 , whatsapp (16) 997276160 e email DRAINGRIDYMACHADO@GMAIL.COM

- 12/04/2023-Whats
- 13/04/2023-Whats
- 24/04/2023-Whats e Telefone
- 10/05/2023 -Whats
- 11/05/2023-Whats e Telefone
- 12/05/2023-Telefone e e-mail
- 15/05/2023-Telefone
- 23/05/2023-Telefone

Entretanto, considerando que não tivemos retorno , solicitamos suspensão de divulgação de vossa clínica e aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

À disposição,

OdontoLife Odontologia.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:  
App Odonto Life - Para realizar o login, selecione a opção Protocolos.  
Chat - Atendimento on-line disponível no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.  
Site - Para realizar o login no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br), acesse a opção SAD Meus Protocolos.  
Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).  
Odonto Life Odontologia.

NOTA	
<b>Usuário:</b> CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	<b>Data:</b> 23/05/2023 12:30
<b>Mensagem:</b> Entrado em contato (via fone 23/05/2023 às 12:21 ), por e-mail sem retorno. -Não localizei informações de contato em redes sociais / google. Diante disso , conforme alinhamento , será dada entrada no processo de desligamento.	

NOTA	
<b>Usuário:</b> CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	<b>Data:</b> 15/05/2023 12:17
<b>Mensagem:</b> Entrado em contato (via fone, em 15/05/2023 às 12:15 ), por e-mail nem chama, a ligação caiu direto. -Tentado localizar mais contato da profissional no instagram e em outra rede social , por e-mail sem sucesso.	

NOTA	
<b>Usuário:</b> CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	<b>Data:</b> 12/05/2023 11:51
<b>Mensagem:</b> - Entrado em contato via fone -16) 997276160 , em 12/05/2023 às 11:47 , por e-mail caiu a ligação. -Enviado e-mail DRAINGRIDYMACHADO@GMAIL.COM , às 11:51, aguardando retorno.	

NOTA	
<b>Usuário:</b> CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	<b>Data:</b> 12/05/2023 11:48
<b>Mensagem:</b>	

NOTA	
<b>Usuário:</b> MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE	<b>Data:</b> 11/05/2023 11:33
<b>Mensagem:</b> Tentativa de contato no telefone (16) 997276160 sem sucesso (whats e ligação)  - sexta tentativa	

NOTA	
<b>Usuário:</b> JHENIFFER THAIS IVANCHUK	<b>Data:</b> 10/05/2023 10:46
<b>Mensagem:</b> contato pelo whats 10/05/2023 sem sucesso	

NOTA	
<b>Usuário:</b> CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME	<b>Data:</b> 09/05/2023 15:33
<b>Mensagem:</b> conforme alinhado em reunião- 09/05/2023 (manhã) negativas/sem contato serão tratadas pelo setor de Gestão de Rede	

NOTA	
<b>Usuário:</b> JULIA ALINE DE CARVALHO	<b>Data:</b> 24/04/2023 14:25
<b>Mensagem:</b> Realizado tentativa de contato no numero (16) 997276160 chama até cair, em busca no google localizei o Instagram da Dra e o numero informado para contato é o mesmo que temos no cadastro, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.	

NOTA	
------	--

**Usuário:** CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

**Data:** 13/04/2023 14:39

**Mensagem:**  
Entrado em contato (via Whatsapp 13/04/2023 À s 14:15 ), porÃ©m sem retorno.  
Favor seguir com tratativa.

NOTA

**Usuário:** CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

**Data:** 12/04/2023 17:35

**Mensagem:**  
Entrado em contato (via Whatsapp 06/04/2023 À s 17:50 ), porÃ©m sem retorno.  
Entrado em contato (via Whatsapp 12/04/2023 À s 17:20 ), porÃ©m sem retorno.

