

40641420230323000049 Protocolo: SAD167957367077

Registrado em: 23/03/2023 09:14

Status:

Nome: INGRIDY MARIA MACHADO DE MORAES VILLELA
CRO: SP
Matrícula: 0
CPF: 043.123.751-43
RG: 586778007
ORGÃO EXPEDIDOR RG: SSP

RUA - Número: AVENIDA MARIA DE JESUS CONDEIXA - N° 600	BAIRRO: JARDIM PALMA TRAVASSOS	Cidade - UF: RIBEIRAO PRETO - SP	Telefone: (16) 997276160
--	---------------------------------------	---	---------------------------------

E-mail: draingridymachado@gmail.com
Departamento: Gestão de Rede
Tópico de ajuda: Sem contato
Tipo: Interno

ID Ligaçāo:

Aberto em: 23/03/2023 09:14
Prazo atāo: 07/04/2023 09:14
Celular: ()

Assunto:
Negativa - Sem contato

Mensagem:

Bom dia

Estā; sendo realizada validação na cidade de Ribeirão Preto/SP conforme protocolo: SAE167655529080

Tentativa de contato sem sucesso desde 19/03/2023 no telefone: (16) 997276160.

Fica mudo

Favor verificar

Trocā de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA

Data: 05/09/2023 12:06

Mensagem:
Boa tarde

A divulgação foi suspensa.

Att.
Daiane CCD

NOTA

Usuário: GISELLE ANNE CHAVES MOREIRA - ODONTOLIFE

Data: 05/09/2023 11:55

Mensagem:
Novas tentativas de contato, porém sem sucesso, WhatsApp da Dra. foi visto por último dia 21/06/23, mensagem encaminhada sem resposta em ligação, 16 99727-6160 cai na caixa postal.
Afim de evitar negativa de atendimento, por gentileza retirar a divulgação.
Após devolver tratativa à retenção.

NOTA

Usuário: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA

Data: 04/09/2023 11:21

Mensagem:
Bom dia,
Autorizado mexer conforme planilha de rede
Att,

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Data: 22/06/2023 11:59

Mensagem:
Enviado e-mail DRAINGRIDYMACHADO@GMAIL.COM, em 22/06/2023 às 11:58, questionando retorno dos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Data: 14/06/2023 10:17

Mensagem:
Entrado em contato via fone -(16) 997276160 , em 14/06/2023 às 10:08 , porém sem sucesso.
-Enviado whatsapp 16 99727-6160, em 14/06/2023 às 10:06 p/ confirmar retorno de atendimento, aguardando resposta.

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 02/06/2023 11:18

Mensagem:

Por gentileza retirar divulgação devido a licença maternidade.

Em contato com dra. para verificar previsão de retorno.

cidade IAMSPE

retorno 12/06/2023

NOTA

Data: 25/05/2023 15:33

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Mensagem:

cidade IAMSPE

retorno 03/06/2023

NOTA

Data: 25/05/2023 14:52

Usuário: DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA

Mensagem:

Boa tarde

Não vai ser possível tirar a divulgação, por ser uma cidade IAMSPE.

Att,

NOTA

Data: 25/05/2023 08:10

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Mensagem:

Bom dia

Por gentileza retirar divulgação devido a licença maternidade.

Em contato com dra. para verificar previsão de retorno.

att

NOTA

Data: 24/05/2023 17:44

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem:

Boa tarde

Em contato para validar o atendimento da doutora via WhatsApp , seguinte retorno :

Fiquei sem telefone e no momento estou afastada de licença maternidade
Acabei me cadastrando aconteceram alguns problemas pessoais e já fiquei off

Atenciosamente.

NOTA

Data: 23/05/2023 12:36

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Mensagem:

Após 10 dias úteis , sem resposta da profissional, registrar protocolo de desligamento anexando o formulário.

RESPOSTA

Data: 23/05/2023 12:35

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:

OIÃ¡ Dr(a). INGRIDY MARIA MACHADO DE MORAES VILLELA DOS REIS, tudo bem
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que nÃ£o conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas atravÃ©s de ligaÃ§Ãµes telefÃ¢nicas (16) 997276160 , whatsapp (16) 997276160 e email DRAINRIDYMACHADO@GMAIL.COM

12/04/2023-Whats
13/04/2023-Whats
24/04/2023-Whats e Telefone
10/05/2023 -Whats
11/05/2023-Whats e Telefone
12/05/2023-Telefone e e-mail
15/05/2023-Telefone
23/05/2023-Telefone

Entretanto, considerando que nÃ£o tivemos retorno , solicitamos suspensÃ£o de divulgaÃ§Ã£o de vossa clÃnica e aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias Ãºteis, contados a partir da data e horÃ¡rio de abertura deste protocolo. Caso nÃ£o haja manifestaÃ§Ã£o de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ãºltimo disposto,

OdontoLife Odontologia.

DÃºvidas, estamos Ã disposiÃ§Ã£o nos seguintes canais:

App Odonto Life âœ ApÃ³s realizar o login, selecione a opÃ§Ã£o Protocolos.
Chat - Atendimento on-line disponÃvel no site www.odontolifeodontologia.com.br atravÃ©s da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
Site âœ ApÃ³s realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opÃ§Ã£o SAD Meus Protocolos.
Telefones âœ Ligue para 4007 2828 (capitais e regiÃµes metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiÃµes).
Odonto Life Odontologia.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃA GUILHERME

Data: 23/05/2023 12:30

Mensagem:

Entrado em contato (via fone 23/05/2023 Ã s 12:21), porÃ©m sem retorno.

-NÃ£o localizei informaÃ§Ãµes de contato em redes sociais / google.

Diante disso , conforme alinhamento , serÃ¡ dado entrada no processo de desligamento.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃA GUILHERME

Data: 15/05/2023 12:17

Mensagem:

Entrado em contato (via fone, em 15/05/2023 Ã s 12:15), porÃ©m nem chama, a ligaÃ§Ã£o cai direto.

-Tentado localizar mais contato da profissional no instagram e em outra rede social , porÃ©m sem sucesso.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃA GUILHERME

Data: 12/05/2023 11:51

Mensagem:

- Entrado em contato via fone -16) 997276160 , em 12/05/2023 Ã s 11:47 , porÃ©m cai a ligaÃ§Ã£o.

-Enviado e-mail DRAINRIDYMACHADO@GMAIL.COM , Ã s 11:51, aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃA GUILHERME

Data: 12/05/2023 11:48

Mensagem:**NOTA**

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 11/05/2023 11:33

Mensagem:

Tentativa de contato no telefone (16) 997276160 sem sucesso (whats e ligaÃ§Ã£o)

- sexta tentativa

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 10/05/2023 10:46

Mensagem:

contato pelo whats 10/05/2023 sem sucesso

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃA GUILHERME

Data: 09/05/2023 15:33

Mensagem:

conforme alinhado em reuniÃ£o- 09/05/2023 (manhÃ£) negativas/sem contato serÃ£o tratadas pelo setor de GestÃ£o de Rede

NOTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 24/04/2023 14:25

Mensagem:

Realizado tentativa de contato no numero (16) 997276160 chama atÃ© cair, em busca no google localizei o Instagram da Dra e o numero informado para contato Ã© o mesmo que temos no cadastro, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃ©A GUILHERME

Data: 13/04/2023 14:39

Mensagem:

Entrado em contato (via Whatsapp 13/04/2023 Às 14:15), porÃ©m sem retorno.

Favor seguir com tratativa.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃÉA GUILHERME

Data: 12/04/2023 17:35

Mensagem:

Entrado em contato (via Whatsapp 06/04/2023 Às 17:50), porÃ©m sem retorno.

Entrado em contato (via Whatsapp 12/04/2023 Às 17:20), porÃ©m sem retorno.