

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			16/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	148102	SP	ALINE RAMIL FABIANO CASTILHO	
CNPJ	CPF			21959780824
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/09/2022	F	Operadora	SAD167527687136	01/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO CAETANO DO SUL	137	20	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/02/2023	16/10/2023	257 dia(s)		

1º contato Data 01/02/2023

Obs.:

19/01/2023 16:02: Em contato com a Dra. ALINE RAMIL FABIANO CASTILHO pelo WhatsApp, informou que não compensa continuar o atendimento pela baixa demanda

2º contato Data 27/02/2023

Obs.:

Encaminhado whats 11) 939007702, questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

3º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats 11) 939007702,

Encaminhado e-mail DRA.LIRAMIL@GMAIL.COM questionando atendimento, aguardo retorno

4º contato Data 12/05/2023

Obs.:

Em contato (11) 42328223 as 16:15 informa que a Dra que atende na clínica é a Aline Ferreira, a Aline Ramil realmente não faz mais parte do corpo clínico, oferto nosso wpp caso tenha interesse em atender o nosso plano

5º contato Data 26/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail DRA.LIRAMIL@GMAIL.COM, em 26/09/2023 às 10:11, comunicando desligamento em até 10 dias úteis, caso à profissional não se manifeste (fazer formulário em 10/10/2023).



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso: 20/01/2023-Telefone e Whats; 03/02/2023-Whats; 13/02/2023-Telefone e Whats; 27/02/2023-Whats; 15/03/2023-Whats; 27/03/2023-Whats; 05/04/2023-Whats e e-mail; 19/04/2023-Telefone; 28/04/2023-Telefone, Whats e e-mail; 12/05/2023-Telefone; 24/05/2023-Whats; 26/09/2023-Protocolo e e-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes