



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

16/10/2023

| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
|------------|--------|----|------------------------------|
| ODONTOLIFE | 148102 | SP | ALINE RAMIL FABIANO CASTILHO |

| CNPJ | CPF |
|------|-------------|
| - | 21959780824 |

| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| 14/09/2022 | F | Operadora | SAD167527687136 | 01/02/2023 |

| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
|----|--------------------|-------------|-----------------------------|
| SP | SAO CAETANO DO SUL | 137 | 20 |

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

| Moeda | Última produç. | Valor última prod. |
|-------|----------------|--------------------|
| 0,35 | SEM GUIAS | - |

| Data início | Data final | Tempo finalização |
|-------------|------------|-------------------|
| 01/02/2023 | 16/10/2023 | 257 dia(s) |

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 01/02/2023

Obs.:

19/01/2023 16:02: Em contato com a Dra. ALINE RAMIL FABIANO CASTILHO pelo WhatsApp, informou que não compensa continuar o atendimento pela baixa demanda

2º contato Data 27/02/2023

Obs.:

Encaminhado whats 11) 939007702, questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

3º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats 11) 939007702,

Encaminhado e-mail DRA.LIRAMIL@GMAIL.COM questionando atendimento, aguardo retorno

4º contato Data 12/05/2023

Obs.:

Em contato (11) 42328223 as 16:15 informa que a Dra que atende na clínica é a Aline Ferreira, a Aline Ramil realmente não faz mais parte do corpo clínico, ofertou nosso wpp caso tenha interesse em atender o nosso plano

5º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail DRA.LIRAMIL@GMAIL.COM, em 26/09/2023 às 10:11, comunicando desligamento em até 10 dias úteis, caso o profissional não se manifeste (fazer formulário em 10/10/2023).

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Público ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso:20/01/2023-Telefone e Whats;03/02/2023-Whats;13/02/2023-Telefone e Whats;27/02/2023-Whats;15/03/2023-Whats;27/03/2023-Whats;05/04/2023-Whats e e-mail;19/04/2023-Telefone;28/04/2023-Telefone, Whats e e-mail;12/05/2023-Telefone;24/05/2023-Whats;26/09/2023-Protocolo e e-mail

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes