

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="3"/>
				Data <input type="text" value="06/12/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	130717	sp	GEANDER TOMAZ TERRA	
CNPJ	CPF			
	40315551000169			07308812618
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/04/2021	J	Operadora	SAD169237614275	18/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios		Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	UNIMED		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/08/2023	06/12/2023	110 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Enviado whatsapp 11 97960-8593 04/10 às 15h54.

2º contato Data

Obs.:

Enviado e-mail tandodonto809@gmail.com em 11/10/2023 às 08:11 ,ofertando reajuste e ação de divulgação da Clínica. Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:

Tentativas de contato via telefone-(11) 959048259, (11) 33608728, em 23/10/2023 às 10:04 e 10:05,ofertando ação de divulgação e reajuste , porém não chega nem a chamar, a ligação cai.

4º contato Data

Obs.:

Já realizada 8 tentativas de contatoInformamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 33608728, whatsapp (11) 959048259 e email tandodonto809@gmail.com. 04/10/2023 - WhatsApp 11/10/2023 - E-mail 17/10/2023 - Protocolo 23/10/2023 - Telefone e WhatsApp 26/10/2023 - WhatsApp 09/11/2023 - WhatsApp 10/11/2023 - WhatsApp 13/11/2023 - Telefone

5º contato Data

Obs.:

Caso não tenha retorno no prazo de 10 dias úteis, até dia 05/12/2023, seguir com o desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Suporte
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, sem retorno desde o dia 04/10/2023. Última guia lançada dia 03/09/2021

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro