



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 48165 RJ THAISA FERNANDES ARAUJO

CNPJ CPF
- 15431216759

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
17/09/2019 F Operadora SAD168779526112 26/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ RESENDE 1.507 87

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,32 08/02/2023 R\$ 10,88

Data início Data final Tempo finalização
26/06/2023 24/08/2023 59 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Encaminhado e-mail THAISAFERNANDES125@GMAIL.COM e Mensagem via WhatsApp (24) 981535791 informando que sua parceria é de extrema importância para nós, gostaríamos de compreender o que levou a Dra. a decisão de descredenciamento do plano. - Aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
Não estou mais interessada em continuar atendendo. Devido aos fatores financeiros.

3º contato Data

Obs.:
Registrado solicitação de credenciamento da área de urgência e emergência. SAE168987505639

4º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail ofertando reajuste -THAISAFERNANDES125@GMAIL.COM, em 09/08/2023 às 09:18, ofertando reajuste.Aguardando retorno

5º contato Data

Obs.:
[15:16, 24/08/2023] +55 24 99934-5801: Olá boa tarde. Não tenho interesse -[15:19, 24/08/2023] Retenção - Odontolife: Seria apenas por conta de valores Dr que não possui interesse? -[15:20, 24/08/2023] +55 24 99934-5801: Não estou mais interessada em atender planos
Redes concorrentes: Amil - não consta divulgada Unimed - não consta divulgada Uniodonto - não consta divulgada Odontoprev - não consta divulgada Porto seguro - não consta divulgada

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Mesmo ofertando reajuste e pedindo a mesma que nos enviasse o valor que gostaria de receber, a mesma informou que não possui mais interesse em atender planos.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes