



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22144

SC

NATHALIA FRANCESCATO

CNPJ

CPF

54459109000110

09708365971

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/06/2024

J

Operadora

SAD172789059712

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FRAIBURGO

1.742

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

17/07/2024

R\$ 52,80

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

04/10/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

04/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[09:19, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª NATHALIA FRANCESCATO CRO: SC - 22144, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Foi nos informado que o motivo é devido a Drª estar mudando de cidade, gostaria de confirmar as informações.
[09:19, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno.

2º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

[10:18, 04/10/2024] +55 49 8503-9224: bom dia, tudo bem e contigo?

[10:18, 04/10/2024] +55 49 8503-9224: isso mesmo, estou me mudando e atenderei apenas no setor público agora

[10:18, 04/10/2024] +55 49 8503-9224: não atenderei mais particular

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☒ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, foi confirmado que a mesma está mudando de cidade e irá atender somente no setor público.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro