

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	04/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	22144	SC	NATHALIA FRANCESCATO			
CNPJ	CPF					
	54459109000110			09708365971		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
10/06/2024	J	Operadora	SAD172789059712	02/10/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	FRAIBURGO	1.742	3			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	17/07/2024	R\$ 52,80				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/10/2024	04/10/2024	2 dia(s)				

1º contato Data 04/10/2024

Obs.:

[09:19, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª NATHALIA FRANCESCATO CRO: SC - 22144, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Foi nos informado que o motivo é devido a Drª estar mudando de cidade, gostaria de confirmar as informações.
[09:19, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno.

2º contato Data 04/10/2024

Obs.:

[10:18, 04/10/2024] +55 49 8503-9224: bom dia, tudo bem e contigo?
[10:18, 04/10/2024] +55 49 8503-9224: isso mesmo, estou me mudando e atenderei apenas no setor público agora
[10:18, 04/10/2024] +55 49 8503-9224: não atenderei mais particular

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, foi confirmado que a mesma está mudando de cidade e irá atender somente no setor público.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro