

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loraine Ceccon		Qual CRO(s)	1	Data	28/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	121531	SP	JONATHAN SEVAROLI SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
10/10/2019	PJ	Operadora	SAD165833598578		20/09/2021		
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Anil					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção			
0,30	Não possui	R\$ -		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/07/2022	28/07/2022	8 dia(s)					
1º contato	Data	12/07/2022 e 13/07/2022					
Obs.: 11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.							
2º contato	Data	14/07/2022					
Obs.: Contato com sucesso com no acesso (11) 34768500, foi confirmado que o Dr. Jonathan trabalha na clínica, porém não está atendendo pelo plano devido à baixa procura, foi informado que poderíamos fazer campanha de divulgação para aumentar o número de beneficiários, a mesma informou que falou com o Dr. retorno o contato foi informado o número do Whatsapp 4192385678. E também foi enviado mensagem via Whatsapp 11949394407 Dr. Jonathan - Aguardando retorno do Dr. Jonathan.							
3º contato	Data	19/07/2022					
Obs.: Contato no acesso (11) 34768500, foi falado com Beatriz que informou que Dr. Jonathan não se encontra, e o mesmo estará na clínica na parte da manhã.							
4º contato	Data	20/07/2022					
Obs.: Contato nos dias: 21/07/2022 15:57 e 25/07/2022 09:23 11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.							

5º contato	Data	26/07/2022	
Obs.: Em contato com Beatriz no acesso (11) 34768500, foi falado com Beatriz onde foi informado que o Dr. Jonathan Sevaroli Silva não atende pelo plano, somente particular. Mas foi identificado que na divulgação da clínica no Instagram do Dr. Jonathan Sevaroli Silva (https://www.instagram.com/sevaroli.odontologia/ - https://insta.ke/sevarolidodontologia/ (quais convênios)) consta que o Dr. Jonathan Sevaroli Silva atende pela Dentaluni. Deste modo iremos seguir com o desligamento.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Desligar DR.JONATHAN SEVAROLI SILVA CRO: SP - 121531, secretaria informou que Dr. so atende particular.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Kellia Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo 01/08/22	
Ivan Vaghini administrativo			