

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)  Data

5º contato

Data

Colaborador

Loriane Ceccon

Qtd CRO(s)

Obs.:

Em contato com beatriz no acesso (11) 34768500, foi falado com Beatriz onde foi informado que o Dr. Jonathan Sevaroli Silva não atende pelo plano, somente particular. Mas foi identificado que na divulgação da clínica no instaram do Dr. Jonathan Sevaroli Silva (<https://www.instagram.com/sevaroli.odontologial/> - <https://insta.ke/sevaroliodontologial/>) consta que o Dr. Jonathan Sevaroli Silva atende pela Dentalium. Desse modo iremos seguir com o desligamento.

Operadora

CRO  UF  Nome dentista

Nome dentista

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

Cidade  UF  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  Sim  Não  Qual(is)?

Moeda  Última produc.  Valor última prod.

Não possui  R\$  -

Data inicio  Data final  Tempo finalização

Data

Obs.: 1º contato  Data

11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.

2º contato  Data

Obs.: Contato com sucesso com no acesso (11) 34768500, foi confirmado que o Dr. Jonathan trabalha na clínica, porém não está atendendo pelo plano devido à baixa procura, foi informado que poderíamos fazer campanha de divulgação para aumentar o número de beneficiários, a mesma informou que falar com o Dr. retorno o contato foi informado o número do Whatsapp 4193395678. E também foi enviado mensagem via Whatsapp 11949394407 Dr. Jonathan - Aguardando retorno do Dr. Jonathan.

3º contato  Data

Obs.: Contato no acesso (11) 34768500, foi falado com Beatriz que informou que Dr. Jonathan não se encontra, e o mesmo estará na clínica na parte da manhã.

4º contato  Data

Obs.: Contato nos dias: 21/07/2022 15:57 e 25/07/2022 09:23 11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.

Atende outros convênios <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Qual(is)?	Moeda <input type="text" value="R\$"/> Última produc. <input type="text" value="Anil"/> Valor última prod. <input type="text" value="0,30"/>
Data inicio <input type="text" value="20/07/2022"/> Data final <input type="text" value="28/07/2022"/> Tempo finalização <input type="text" value="8 dia(s)"/>	Data <input type="text" value="12/07/2022 e 13/07/2022"/>
Obs.:	
1º contato <input type="checkbox"/> Data <input type="text" value="12/07/2022 e 13/07/2022"/>	
11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.	
2º contato <input type="checkbox"/> Data <input type="text" value="14/07/2022"/>	
Obs.: Contato com sucesso com no acesso (11) 34768500, foi confirmado que o Dr. Jonathan trabalha na clínica, porém não está atendendo pelo plano devido à baixa procura, foi informado que poderíamos fazer campanha de divulgação para aumentar o número de beneficiários, a mesma informou que falar com o Dr. retorno o contato foi informado o número do Whatsapp 4193395678. E também foi enviado mensagem via Whatsapp 11949394407 Dr. Jonathan - Aguardando retorno do Dr. Jonathan.	
3º contato <input type="checkbox"/> Data <input type="text" value="19/07/2022"/>	
Obs.: Contato no acesso (11) 34768500, foi falado com Beatriz que informou que Dr. Jonathan não se encontra, e o mesmo estará na clínica na parte da manhã.	
4º contato <input type="checkbox"/> Data <input type="text" value="20/07/2022"/>	
Obs.: Contato nos dias: 21/07/2022 15:57 e 25/07/2022 09:23 11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.	

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseirão
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	<input type="checkbox"/> Glossas
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Diversos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização			
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio			
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			

Obs.:	Desligar DR.JONATHAN SEVAROLI SILVA CRO: SP - 121531, secretaria informou que Dr. so atende particular.
3º contato	Data <input type="text" value="19/07/2022"/>
Obs.:	Contato no acesso (11) 34768500, foi falado com Beatriz que informou que Dr. Jonathan não se encontra, e o mesmo estará na clínica na parte da manhã.
4º contato	Data <input type="text" value="20/07/2022"/>
Obs.:	Contato nos dias: 21/07/2022 15:57 e 25/07/2022 09:23 11949394407 tom de ocupado e (11) 34768500 só chama ao final caixa postal Enviado mensagem via Whatsapp 11949394407, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato no google.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>J. Castro</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i></p> <p><i>Kelly Castro Caldas</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i></p> <p>Coordenação administrativo administrativo</p> <p><i>01/08/22</i></p>			

*Leandro*