

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

Qtd CRO(s) 1

Data 19/09/2022

Operadora CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

SP

SIMONE ALVES SANTANA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2014

PF

Operadora

SAD16527019358

11/05/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.817

806

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

Sim

Não

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Última prod. Em 2015, painel não puxa

Data início

Data final

Tempo finalização

131 dia(s)

1º contato

Data

22/06/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (11) 41027570 às 11:43, sem sucesso.

2º contato

Data

30/06/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (11) 41027570 às 12:47, sem sucesso.

3º contato

Data

08/07/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (11) 41027570 às 10:21, sem sucesso.

Obs.:

21/07/2022: Tentado contato via ligação (11) 41027570 às 17:04, não atendida.

4º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via e-mail: SIMONE@SODONTO.COM.BR.

Obs.:

18/08/2022: No google encontramos apenas o mesmo número cadastrado em outras operadoras.

Encaminhamos e-mail novamente sinalizando que caso não haja retorno seguiremos com o descredenciamento

5º contato Data 25/08/2022

Obs.:

Visto que não obtivemos retorno, estamos seguindo com o descredenciamento.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Benefício Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glossas

☐ Outros

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Divergência indevida

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Atendimento apenas SUS

☐ CNPJ Baixado na Receita Federal

☐ Óbito

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas  
Coordenação

Dra. Annabella Borgonioni  
Análise Técnica

Regina B. Gomes  
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini  
Administrativo

10/09/22