



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 59223 MG HABIA MILENA RABELO PEREIRA

CNPJ CPF  
- 12108622632

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
29/09/2021 F Operadora SAD168631196370 09/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
MG SETE LAGOAS 6.062 73

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 SEM GUIAS 0,00

Data início Data final Tempo finalização  
09/06/2023 21/10/2023 134 dia(s)

1º contato Data

Obs.:

Em contato para validação, foi solicitado `` Pode cancelar esse cadastro `` questionada o motivo a mesma não informou!

Poderiam verificar por gentileza!

2º contato Data

Obs.:

Colab. Marillia entrou em contato via whatsapp profissional confirmou não querer mais atender pelo plano , alegando como motivo mta burocracia e valor muito baixo,diante disso,ofertou reaj contratual e orientou que o processo burocrático não teria como alterar, porém que ofereceria suporte daqui pra frente. -Enviei whats reforçando à oferta de reaj.cont. e uma recidagem p/ que a mesma possa lidar melhor com o sistema, Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:

Em resposta à Dra não aceitou reajuste , nem suporte no que precisar , pediu descredenciamento .Questionei o motivo para tal decisão , aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:

Em resposta, à Dra informou que é devido ao baixo valor de repasse , e que se o reajuste não for o dobro da moeda que foi negociado, a mesma não aceitará seguir com os atendimentos.

5º contato Data

Obs.:

Enviado whats app- 31 9667-2339, em 21/10/2023 às 11:49 , informando à inviabilidade de não reajustar à tabela com o dobro da moeda cadastrada (0,35) e sim , o reajuste embasado no índice IPCA , aguardando posicionamento da mesma.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em retorno via whats app , Dra solicitou desligamento então, por não ser viável reajuste do dobro da moeda da mesma.Segue prtn.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes