

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	1		
		<b>Data</b>		
Camila Guilherme		21/10/2023		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	59223	MG	HABIA MILENA RABELO PEREIRA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
-	12108622632			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
29/09/2021	F	Operadora	SAD168631196370	09/06/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
MG	SETE LAGOAS	6.062	73	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	SEM GUIAS	0,00		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
09/06/2023	21/10/2023	134 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	09/06/2023		
<b>Obs.:</b>				
Em contato para validação, foi solicitado ``Pode cancelar esse cadastro`` questionada o motivo a mesma não informou!				
Poderiam verificar por gentileza!				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	20/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Colab. Marillia entrou em contato via whatscuja profissional confirmou não querer mais atender pelo plano , alegando como motivo mta burocracia e valor muito baixo,dante disso,ofertou reaj contratual e orientou que o processo burocrático não teria como alterar, porém que ofereceria suporte daqui pra frente. -Enviei whats reforçando à oferta de reaj.cont. e uma reciclagem p/ que a mesma possa lidar melhor com o sistema, Aguardando retorno.				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	06/10/2023		
<b>Obs.:</b>				
Em reposta à Dra não aceitou reajuste , nem suporte no que precisar , pediu descredenciamento .Questionei o motivo para tal decisão , aguardando retorno.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	19/10/2023		
<b>Obs.:</b>				
Em resposta, à Dra informou que é devido ao baixo valor de repasse , e que se o reajuste não for o dobro da moeda que foi negociado, a mesma não aceitará seguir com os atendimentos.				

**5º contato**      **Data**      21/10/2023

**Obs.:**

Enviado whats app- 31 9667-2339, em 21/10/2023 às 11:49 , informando à inviabilidade de não reajustar à tabela com o dobro da moeda cadastrada (0,35) e sim , o reajuste embasado no índice IPCA , aguardando posicionamento da mesma.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Em retorno via whats app , Dra solicitou desligamento então, por não ser viável reajuste do dobro da moeda da mesma.Segue print.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes