



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

| | |
|----------------|------------|
| Colaborador | Data |
| JULIA CARVALHO | 23/06/2023 |

| | | | |
|------------|------|----|-------------------------|
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| ODONTOLIFE | 5284 | RN | ISADORA PADILHA DE LIMA |

| | |
|------|-------------|
| CNPJ | CPF |
| - | 01417714450 |

| | | | | |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 12/05/2021 | PJ | Operadora | SAD167510602979 | 30/01/2023 |

| | | | |
|--------|----|-------------|-----------------------------|
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| NATAL | RN | 614 | 44 |

| | |
|--|---------------|
| Atende outros convênios | Quais? |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | NÃO INFORMADO |

| | | |
|-------|----------------|--------------------|
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. |
| 0,35 | 31/05/2022 | R\$ 159,60 |

| | | |
|-------------|------------|-------------------|
| Data início | Data final | Tempo finalização |
| 30/01/2023 | 23/06/2023 | 144 dia(s) |

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 03/04/2023

Obs.:
Consultora Kauane: (84) 987438238- informa que não tem mais o contato da dra, pois alugava a sala para ela, e não tem informações da dra. Encaminhado whats (84) 920019818, questionando atendimento, aguardo retorno

2º contato Data 17/04/2023

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminhado whats (84) 920019818, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 27/04/2023

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminhado whats (84) 920019818, questionando atendimento, aguardo retorno
Encaminhado e-mail ISADORAPADILHA@OUTLOOK.COM
Tentativa de contato 84) 920019818 as 10:37 sem sucesso

4º contato Data 11/05/2023

Obs.:
Consultora Kauane: Em retorno por e-mail informa estar estudando por esse motivo deu uma pausa no atendimento, questiono se possui previsão aguardo retorno

5º contato Data 23/05/2023

Obs.:
Realizado tentativa de contato no numero (84) 920019818 chama até cair, encaminhado e-mail e whats para verificar se a Dra tem previsão de retornar aos atendimentos.

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com a Dra Isadora porem não obtivemos sucesso, foi formalizado para a Dra sobre o processo de descredenciamento através de email, whatsapp e nota no protocolo, aguardamos por 10 dias mas não tivemos retorno, sendo assim vamos seguir com o descredenciamento da Dra.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes