

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
JULIA CARVALHO			Data	23/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5284	RN	ISADORA PADILHA DE LIMA	
CNPJ	CPF			
				01417714450
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/05/2021	PJ	Operadora	SAD167510602979	30/01/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
NATAL	RN	614	44	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
		NÃO INFORMADO		
Moeda				
0,35	31/05/2022	R\$ 159,60	Última produç. Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
30/01/2023	23/06/2023	144 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	03/04/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: (84) 987438238- informa que não tem mais o contato da dra, pois alugava a sala para ela, e não tem informações da dra. Encaminhado whats (84) 920019818, questionando atendimento, aguardo retorno				
2º contato	Data	17/04/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Encaminhado whats (84) 920019818, questionando atendimento, aguardo retorno				
3º contato	Data	27/04/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Encaminhado whats (84) 920019818, questionando atendimento, aguardo retorno Encaminhado e-mail ISADORAPADILHA@OUTLOOK.COM Tentativa de contato 84) 920019818 as 10:37 sem sucesso				
4º contato	Data	11/05/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Em retorno por e-mail informa estar estudando por esse motivo deu uma pausa no atendimento, questiono se possui previsão aguardo retorno				

5º contato Data 23/05/2023

**Obs.:**

Realizado tentativa de contato no numero (84) 920019818 chama até cair, encaminhado e-mail e whats para verificar se a Dra tem previsão de retornar aos atendimentos.

**Motivo Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

**Necessário abertura de protocolo**

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
------------------------------	-----------------------------------------

**Obs. Geral**

Foram realizadas diversas tentativas de contato com a Dra Isadora porém não obtivemos sucesso, foi formalizado para a Dra sobre o processo de descredenciamento através de email, whatsapp e nota no protocolo, aguardamos por 10 dias mas não tivemos retorno, sendo assim vamos seguir com o descredenciamento da Dra.

**Setor responsável**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes