



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

132788

SP

LARISSA FALZOI DE SOUZA

CNPJ

CPF

31433983000183

40718331818

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2023

J

Operadora

SAD171501894714

06/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO VICENTE

568

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/05/2024

19/06/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

[13:57, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:57, 19/06/2024] +55 13 3395-4005: Clínica Sorria Sim agradece o seu contato. Em que posso ajudar?
[13:58, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. FELLIPE SILVA SANTOS CRO: SP - 121523, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[14:01, 19/06/2024] +55 13 3395-4005: sim

2º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

[14:22, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo para o desligamento? Alguma insatisfação com o plano?
[14:26, 19/06/2024] +55 13 3395-4005: Não estamos atendendo nenhum plano

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que não possui insatisfações com o plano e que motivo do descredenciamento seria devido a clínica não atender mais nenhum convênio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro