

Formulário - Processo de Retenção

Océlio

Ribeirão Preto

Colaborador

Kelly

19/10/2022

Qtd cto(s)

Data

5º contato

Data

22/09/2022

Operadora

CRO

SP

Nome dentista

RODRIGO KITT

Data inclusão

28/04/2021

Tipo

PF

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SADI65091486841

Dr. abertura protocolo

25/04/2022

Cidade

NOVO HORIZONTE

UF

SP

Nº de vidas

21

Nº CRO(S) únicos divulgados

Moeda

0,40

Última produc.

R\$

Valor última prod.

24,40

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,40

Data inicio

25/04/2022

Data final

19/10/2022

Tempo finalização

177 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs:

Tentativa de contato nos telefones (11) 29521253 às 13:48 como beneficiário Ocular Isilda informa que já tem 3 a 4 meses que dentor mensagem questionando a solicitação do dentor. 20/07/2022 - Encaminhado mensagem novamente questionando a solicitação do dentor.

1º contato

Data

14/06/2022

Obs:

Em contato no telefone (11) 29521253 às 08:29 sem sucesso. 24/06/2022 - Encaminhado

mensagem questionando a solicitação do dentor. 20/07/2022 - Encaminhado mensagem novamente questionando a solicitação do dentor.

2º contato

Data

05/08/2022

Obs:

Em contato no telefone (11) 29521253 só chama.

desagradável o cliente ligar e ter que falar que não atende o plano

3º contato

Data

08/08/2022

Obs:

Vou realizar novo contato no telefone (11) 29521253 para reforçar que o dr aceitou retornar os atendimentos, 11/08/2022 - Enviado mensagem via WhatsApp 11999136464, aguardando retorno.

4º contato

Data

26/08/2022

Obs.:

Realizado tentativa de contato no acesso (11) 999136464, só chama.

Realizado tentativa de contato no acesso (11) 999136464, só chama.

Enviado mensagem via WhatsApp 11999136464, aguardando retorno.

Enviado e-mail: rodfigokitt@hotmail.com aguardando retorno.

Não localizado outros telefones para contato.

Obs.:

Em contato via whatsapp (11) 999136464, secretaria do dentor sinalizou que sua agenda está cheia, por isso não tem como manter a parceria com o convênio. Ofertamos divulgação em dias reduzidos e conforme disponibilidade.

06/10/2022 - Dentor não aceitou, seguiremos com o descredenciamento.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagen

Outros

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Retorno do prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Cartório de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato via whatsapp (11) 999136464, secretaria do dentor sinalizou que sua agenda está cheia, por isso não tem como manter a parceria com o convênio. Ofertamos divulgação em dias reduzidos e conforme disponibilidade.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. Gonçalves

Agata B. Gonçalves

Ivan Vaghini

24/10/22