

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd CRO(s)	1	Data	19/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	121285	SP	RODRIGO KITT				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/04/2021	PF	Operadora	SAD165091486841	25/04/2022			
Cidade	NOVO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP		21	0			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	30/07/2022	R\$ 24,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/04/2022	19/10/2022	177 dias(s)					
1º contato	Data	14/06/2022					
Obs.:			Tentativa de contato nos telefones (11) 999136464, (11) 20521253 às 08:29 sem sucesso. 24/06/2022 - Encaminhado mensagem questionando a solicitação do doutor. 20/07/2022 - Encaminhado mensagem novamente questionando a solicitação do doutor.				
2º contato	Data	05/08/2022					
Obs.:			Em contato no telefone (11) 20521253 às 13:48 como beneficiário Oculito Isilda informa que já tem 3 a 4 meses que doutor não atende mais o plano, esqueceu de pedir a retirada do site para o plano mas que já vai fazer isso para não ficar designável o cliente ligar e ter que falar que não atende o plano				
3º contato	Data	08/08/2022					
Obs.:			Vou realizar novo contato no telefone (11) 20521253 para reforçar que o dr aceitou retomar os atendimentos, 11/08/2022 - Enviado mensagem via Whatsapp 11999136464, aguardando retorno. 25/08/2022 - Enviado mensagem via Whatsapp 11999136464, aguardando retorno.				
4º contato	Data	26/08/2022					
Obs.:			Realizado tentativa de contato no acesso (11) 20521253, só chama. Realizado tentativa de contato no acesso (11) 999136464, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 11999136464, aguardando retorno. Enviado e-mail: rodfigokt@hotmail.com aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato.				

5º contato	Data	22/09/2022
Obs.:		
Em contato via whatsapp (11) 999136464, secretária do doutor sinalizou que sua agenda está cheia, por isso não tem como manter a parceria com o convênio. Ofertamos divulgação em dias reduzidos e conforme disponibilidade. 06/10/2022 - Doutor não aceitou, seguiremos com o descredenciamento.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovo do prestador <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Buracada <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Migração <input checked="" type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em contato via whatsapp (11) 999136464, secretária do doutor sinalizou que sua agenda está cheia, por isso não tem como manter a parceria com o convênio. Ofertamos divulgação em dias reduzidos e conforme disponibilidade. 06/10/2022 - Doutor não aceitou, seguiremos com o descredenciamento.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
Agata B da Aguiar Agata B. Gomes 24/10/22 Ivan Vaghini		