



**Protocolo ANS: 30448420240828001688 - Protocolo
SAB: SAB24082882316
Registrado em: 28/08/2024 11:16**

Status: Resolvido

Nome:

LARISSA MIRANDA DOS SANTOS

CPF: 707.363.961-01 **Nº Cartão:** 002.025.1124127.000001.01 **Telefone:** (00) _____ **E-mail:** LARISSAMIRANDASANTOS@HOTMAIL.COM
Celular: (62) 991629239

Cidade - UF: GOIANIA - GO **Departamento:** Gestão de Rede **Tópico de ajuda:** Reclamação Negativa de Atendimento **Tipo:** Reclamação

Aberto em:

ID Ligação: 28/08/2024 11:16

1724854460.3276674 Prazo até: 30/08/2024 11:16

Assunto:

Reclamação Negativa de Atendimento

Dados do Dentista:

[CRO:16571 - GO] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - DOUGLAS FERREIRA DE MEDEIROS - [ATIVO]

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: dentistas, LILYANA OLIVEIRA SILVERIO (12962)

Qual o procedimento necessário?

R: periodontia, GENGIVOPLASTIA

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R: LARISSA MIRANDA DOS SANTOS

Beneficiária em atendimento informa que entrou em contato com os profissionais, porém só fazem o procedimento particular.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 11/09/2024 16:05

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). LARISSA MIRANDA DOS SANTOS, tudo bem?

Conforme manifestação, estamos verificando todas as informações mencionadas e as quais serão devidamente tratadas.

De todo modo, seguem abaixo profissionais que realizam atendimento na especialidade para que possa realizar uma avaliação e verificar a sua real necessidade.

DILMAR DA CUNHA CRO 2544 FONE: (62) 994272840
(11) 981317566 (62) 994275323
ENDEREÇO: C 248, 343 Q 575 L8, SETOR NOVA SUICA, GOIANIA, GO CEP: 74290220
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Implantodontia, Odontopediatria, Periodontia, Prótese Dentária

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 11/09/2024 16:05

Mensagem:

Boa tarde

confirma atendimento via whatsapp
DILMAR DA CUNHA CRO 2544 FONE: (62) 994272840
(11) 981317566 (62) 994275323

27/09/2024, 10:42

Protocolo ANS: 30448420240828001688 - Protocolo SAB: SAB24082882316 - Registrado em: 28/08/2024 11:16

ENDEREÇO: C 248, 343 Q 575 L8, SETOR NOVA SUICA, GOIANIA, GO CEP: 74290220

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Implantodontia, Odontopediatria, Periodontia, Prótese Dentária

Atenciosamente.