

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Colaborador

Luana Santos

Data

28/04/2022

Obs.:

Em contato com a dentista a mesma informou mais de 30 guias glosadas para verificação, verificamos que muitas delas se tratavam de tratamento endodonticos com RX sem possibilidade de visualização ou solicitação incorreta, ao sinalizarmos a dentista se mostrou alterada e sinalizou que não concorda com as glosas, orientámos que o recurso de glossa estava disponível e ela poderia realizá-lo. Doutora informou que não agimos dentro do ideal e que não tem tempo de ficar realizando recursos, informou ainda que todas as guias estão com seu advogado.

Data inclusão

21/10/2020

PJ

Operadora

UF

nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

SA01650375/0348

19/04/2022

Cidade

FRANCA

SP

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

16

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produção

abril/22

Tempo finalização

9 dia(s)

Moeda

0,40

Data final

28/04/2022

Data inicio

19/04/2022

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não se trata-se de retenção

1º contato

Data

25/04/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação duas vezes ás 17:45:

(16) 34326202 - Ninguem atende

2º contato

Data

26/04/2022

Obs.:

Tentado contato novamente ás 08:24 e ás 11:55, sem sucesso.
Encaminhado mensagem via e-mail, número no cadastro não possui whatsapp, no google não foi encontrado outro número.

Obs.:

Segue em anexo no protocolo alguns prints da conversa realizada com a doutora.

Motivo desligamento

Perda de contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Apenas particular

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Beneficiário Grossello

Alteração responsável técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Apenas procedimentos estéticos

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

3º contato

Data

28/04/2022

Obs.:

Doutora entrou em contato via whatsapp 16 99242-0796, solicitamos o número das guias para verificar o motivo das glosas.

4º contato

Data

Obs.:

Kelly Castro Caldas

Coordenador

Agata B. Gonçalves

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo