



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

12/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25817

rj

DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

44025092000130

04458669770

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2023

J

Operadora

SAD173029587842

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

RS

Data início

Data final

Tempo finalização

10/12/2024

12/12/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:48, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom tarde, Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA.Procede a informação?

[16:48, 10/12/2024] +55 21 96817-5744: Clínica Mais Smile agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[14:40, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno a questão acima?

[15:07, 11/12/2024] +55 21 96817-5744: Pode realizar o desligamento

[15:20, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF

[15:23, 11/12/2024] +55 21 96817-5744: Retirei ela pois não é mais minha RT

[17:43, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, muito obrigada.

3º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Bom dia,

Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)

DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA - RJ - 25817

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |     |                  |
|----------------------------------|------------|-----|------------------|
|                                  | Cirurgia   |     | Periodontia      |
|                                  | Dentística |     | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia | 598 | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |     | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |     | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)

DANIELE TAVARES TEIXEIRA DE OLIVEIRA - RJ - 25817

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro