

Formulário - Processo de Retenção



ESTATE PLANNING

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO		Data	<input type="text" value="3"/> 18/11/2022				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista					
Odontolife	7944	CE	PAULO HENRIQUE ALBUQUERQUE NOGUEIRA GURGEL					
Data inclusão	Type	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo				
08/03/2022	PJ	Dentista	SAD166206098045	01/09/2022				
Cidade	HORIZONTE	CE	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Última produç. <input type="text" value="0,35"/> Moeda <input type="text" value="23/05/2022"/> Data final Valor última prod. <input type="text" value="R\$ 59,78"/> Tempo finalização							
Quais?	<input type="checkbox"/> Não informado <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Status retenção</td> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desigramento</td> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desigramento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
<input type="checkbox"/> Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva							
<input type="checkbox"/> Desigramento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção							
1º contato	Data	<input type="text" value="18/11/2022"/>	78 dia(s)					
Obs.:	<p>Tentativa de contato pelo telefone (85) 998357160 as 13:11 e/ postal (85) 9987471791 não completa</p> <p>Tentativa de contato pelo telefone (85) 998357160 as 15:39 sem sucesso, encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno</p>							
2º contato	Data	<input type="text" value="30/09/2022"/>						
Obs.:	<p>Encaminhado mensagem no e-mail(85)10-Tentativa de contato pelo telefone (85) 99835716, (85) 9987471791 as 11:47 sem sucesso encaminhado mensagem por e-mail e whats(910-Tentativas de contato pelos telefones (85) 998357160 (85) 9987471791 as 15:04 sem sucesso sem retorno por e-mail ou whats</p>							
3º contato	Data	<input type="text" value="27/10/2022"/>						
Obs.:	<p>Tentativa de contato pelos telefones (85) 9987471791 (85) 998357160 sem sucesso , sem retorno pelo whats e e-mail</p>							
4º contato	Data	<input type="text" value="04/11/2022"/>						
Obs.:	<p>Tentativa de contato pelo telefone (85) 9987471791 as 16:56 sem sucesso, (85) 998357160 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail</p>							
5º contato	Data	<input type="text" value="18/11/2022"/>						
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros							
Obs.:								
Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS							
Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não							
Obs. Geral	<p>Realizado mais de 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso sem retorno pelo whats ou e-mail</p>							
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial							
								