Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s): 1

Colaborador	Data
Kamila de Carvalho	12/09/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	20538	SC	FLAVIA MEZARI GOMES

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/11/2021	PJ	Operadora	SAD166093549755	19/08/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PALHOCA	SC	1.221	36

Atende outros convênios: ☐ Sim ☑ Não

Quais? NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,50	01/08/2022	R$ 3.115,00

Data inicio	Data final	Tempo finalização
19/08/2022	12/09/2022	24 dia(s)

Status retenção:
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data: 29/08/2022

Obs.:
Em contato pelo telefone (48) 991187481 foi confirmado que a Dra flavia não atende mais no local , sem telefone de contato pessoal da doutora , irá realizar nova inclusão para substituir o profissional do corpo clínico.

2º contato Data:

Obs.:

3º contato Data:

Obs.:

4º contato Data:

Obs.:

5º contato Data:

Obs.:

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
- ☐ Perda de de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☑ Removido prestador
- ☐ Burocracia
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Outros
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Migração
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Baixa procura
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Aposentou
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Mudou de área
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Óbito
- ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral
Em contato pelo telefone (48) 991187481 foi confirmado que a Dra flavia não atende mais no local , sem telefone de contato pessoal da doutora , irá realizar nova inclusão para substituir o profissional do corpo clínico.

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede 13/09/22	Administrativo