



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 22550 SP EDISON BARDUCO

CNPJ CPF  
- 04443279830

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
30/04/2014 F Operadora SAD167588147149 08/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP PRAIA GRANDE 588 17

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,32 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
08/02/2023 05/09/2023 209 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Em tentativa do protocolo SAD166309393475, foram feitas tentativas de contato nos telefones (11) 41255928, (13) 34913223 e e-mail DRBARDUCO@UOL.COM.BR, nos dias 05/10/2022 10:07, 21/10/2022 10:10, 28/10/2022 11:41, 29/11/2022 16:21, 09/12/2022 09:06, 26/12/2022 09:15, 26/12/2022 14:43, 06/01/2023 10:40, 17/01/2023 08:17 e 27/01/2023 12:46, por sem sucesso.  
Divulga suspensão.

2º contato Data

Obs.:  
Mais de 5 tentativas de contato sem sucesso, aguardando formulário de desligamento autorizado

3º contato Data

Obs.:  
INTERAÇÃO PROFISSIONAL - Doutor estamos tentando contato sem sucesso, precisamos de um retorno seu para dar continuidade com a tratativa, Gostaria de saber se tem interesse em continuar com os atendimentos  
Informe que realizamos as seguintes tentativas de contato:

4º contato Data

Obs.:  
Encaminhado e-mail com resposta padrão sobre o prazo e com todas as tentativa  
Conforme print

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Sem contato desde 05/10/2022, não encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável  

<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
---	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes