



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

24/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8096

AM

RAFAELA CRISTINA RAAD CAMPOS

CNPJ

CPF

44189335000175

02720186279

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2023

J

Operadora

SAD170905956151

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.886

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

24/04/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 92 9445-3228, para verificar o motivo de descredenciamento.

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior foi informado que: [17:12, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato para verificar o motivo de descredenciamento da clínica, sendo assim, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação com o plano? [18:26, 06/03/2024] +55 92 9445-3228: A dra quer saber o motivo de todas as restaurações precisarem de rx pois assim vai haver prejuízo pra bater o rx e um trabalho a mais. [15:00, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Foi nos informado na verdade que apenas a Drª RAFAELA CRISTINA RAAD CAMPOS CRO 8096 não estava atendendo na clínica [15:00, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Essa informação está correta? [15:01, 10/04/2024] Retenção Odontolife:

3º contato

Data

17/04/2024

Obs.:

[15:00, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Foi nos informado na verdade que apenas a Drª RAFAELA CRISTINA RAAD CAMPOS CRO 8096 não estava atendendo na clínica
[15:00, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Essa informação está correta?
[15:37, 10/4/2024] +55 92 9445-3228: Sim

4º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Encontrado telefone pessoal da mesma no instagram - (92) 9231-1586. Enviado indicação para credenciamento!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que a prestadora Rafaela não faz mais parte do corpo clínico, encontrado telefone pessoal da mesma no instagram e enviado indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro