

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data <input type="text" value="29/05/2024"/>
ODONTOLIFE	66812	MG	YANKA STEFANNI DE MELO SILVA	
CNPJ	CPF			
	40271524000131			12331469636
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/08/2023	J	Operadora	SAD171465816867	02/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POCOS DE CALDAS	137	12	
Atende outros convênios		Quais?	*	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
2,84	sem guias	R\$ 0,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/05/2024	-	#VALOR!		
1º contato	Data	<input type="text" value="02/05/2024"/>		
<p><b>Obs.:</b> Dr não estava atendendo pelo prazo de liberação das guias de urgência. Foi realizado a retenção do mesmo onde continuará com os atendimentos, visto que informei sobre o prazo de liberação de urgência e que no mês que completasse 12 meses de credenciamento realizaríamos o reajuste o mesmo concordou seguir com os atendimentos na cidade!</p>				
2º contato	Data	<input type="text" value="02/05/2024"/>		
<p><b>Obs.:</b> Aguardando confirmação apenas do telefone, endereço e prestadores! Endereço: AVENIDA JOAO PINHEIRO nº 1361 CEP: 37701387 Bairro: CENTRO Cidade: POCOS DE CALDAS - MG Telefones clínica: (35) 54141628 <b>GISELE FERNANDES GONCALVES João Victor Reis Cruvinel (realizar inclusão) YANKA STEFANNI DE MELO SILVA EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA RINALDO RODRIGUES JUNIOR ANDRE DE SA ROSSETTO NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA</b></p>				
3º contato	Data	<input type="text" value="02/05/2024"/>		
<p><b>Obs.:</b> Segue formulário de DESLIGAMENTO. Desligamento autorizado Motivo: Removido Prestador Lembrar do Cadastro devolver o protocolo para continuar a tratativa de retenção // Por gentileza realizar o desligamento e após devolver para retenção seguir com a tratativa. Realizado o desligamento dos prestadores ANDRE DE SA ROSSETTO, EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA e RINALDO RODRIGUES JUNIOR conforme solicitação.</p>				
4º contato	Data	<input type="text" value="07/05/2024"/>		
<p><b>Obs.:</b> Por gentileza realizar a inclusão do mesmo irá atender todas as áreas João Victor Reis Cruvinel Telefone: (38)999664938 E-mail: <a href="mailto:reis.cruvinel@outlook.com.br">reis.cruvinel@outlook.com.br</a> Horário de atendimento: segunda à sexta 8:00 às 16:00 / terça e quinta 18:00 às 21:00 Áreas: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24</p>				

5º contato Data

**Obs.:**

Bom dia.  
Realizado beneficiario oculto dia 24/05. o mesmo confirma atendimento.

Att.

**Ação Retenção**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores          | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Dr informou que a liberação dos procedimentos de urgência não estavam liberando na hora e que estava insatisfeito com isso, informei ao mesmo que agora o sistema está liberando as urgências na hora ofertei todo suporte, e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano!

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

contatocontrole@gmail.com Horários de atendimento: Segunda à as 10:00 / terça à sexta 10:00 às 21:00 Áreas: ORDEM CIVIL E EMERGÊNCIA 24 HORAS No CNPJ: 40271524000131. /// Segue folha de rosto atualizada.

*Poliana Andrade Silva*

*Maykon Dal'Negro*