

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

01/02/2023

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 17527 SC CLAUDIA MARA BRAVIM DE LIMA

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

04/10/2022 PJ Dentista SAD167520158942 31/01/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(s) únicos divulgados

JOINVILLE SC 11.919 64

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,45 NÃO POSSUI R\$ -

Data início Data final Tempo finalização

31/01/2023 01/02/2023 1 dia(s)

1º contato Data

31/01/2023

Obs.:

Boa Tarde, Em tratativa do protocolo SAD167337125248 Por meio de Beneficiário Oculito, foi confirmado por Whatsapp pelos telefones (47) 996122774 e (47) 996515888 que a mesma não atende pelo plano Atenciosamente, Thiago Franco

2º contato Data

01/02/2023

Obs.:

Em contato com a Secretária Suzane, ela informa que o motivo é a demora para liberação, e que não tem nada que possamos realizar para que a Doutora continue com o atendimento do plano

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosos

☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mudou de área

☐ Atendimento apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filtros

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

motivo é a demora para liberação, e que não tem nada que possamos realizar para que a Doutora continue com o atendimento do plano. Não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Obs.:

Agata B. Gomes

01/02/2023