

Formulário - Processo de Retenção



OdontoLife®

Qtd CRO(s)
Data

5º contato Data
Obs.:

Operadora **CRO** **UF** Nome dentista
Odontolife

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade

Atende outros convênios Sim Não Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

Quais? não informado

0,45

Nº CRO(s) únicos divulgados

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Obs.: Ofertado treinamento/ ou recidagem Outros

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossero

Valores Franquia Alteração responsável ténico

Removido prestador Bürocracia Glosas

Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros

Regras Técnicas Migração Divulgação indevida

Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta

Ampla judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área

Atendendo apenas SUS Terceirização de atendimento Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

motivo é a demora para liberação, e que não tem nada que possamos realizar para que a Doutora continue com o atendimento do plano. Não é necessário abertura de protocolo

Obs.:

Em contato com a Secretaria Suzane, ela informa que o motivo é a demora para liberação, e que não tem nada que

possamos realizar para que a Doutora continue com o atendimento do plano

1º contato Data

Obs.: Boa Tarde, Em tratativa do protocolo SAD167337125249 Por meio do Beneficiário Oculto, foi confirmado por WhatsApp pelos Telefones (47) 996122774 e (47) 996515888 que a mesma não atende pelo plano

Atenciosamente,

Thiago Franco

2º contato Data

Obs.: Em contato com a Secretaria Suzane, ela informa que o motivo é a demora para liberação, e que não tem nada que

possamos realizar para que a Doutora continue com o atendimento do plano

3º contato Data

Obs.: Boa Tarde, Em tratativa do protocolo SAD167337125249 Por meio do Beneficiário Oculto, foi confirmado por WhatsApp pelos Telefones (47) 996122774 e (47) 996515888 que a mesma não atende pelo plano

Atenciosamente,

Thiago Franco

4º contato Data

Obs.: Boa Tarde, Em tratativa do protocolo SAD167337125249 Por meio do Beneficiário Oculto, foi confirmado por WhatsApp pelos Telefones (47) 996122774 e (47) 996515888 que a mesma não atende pelo plano

Atenciosamente,

Thiago Franco

Agata B. Gomes
04/02/2023