

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qual CRO(s)	1	Data	02/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odonotilife	117457157	SP	Carolina ELENA GARIBO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
28/07/2021	PF	Operadora	SAD163482795622	21/10/2022			
Cidade	Sao Caetano do Sul	UF	nº de vidas	137	nº CRO(S) únicos divulgados	20	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	SEM GUIAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
21/10/2021	02/06/2022	224 dia(s)					
1º contato	Data	25/04/2022					
Obs.: Doutora aceitou realizar um treinamento para dar mais uma chance para a operadora. Treinamento agendado para o dia 28/04/2022 às 16:00h.							
2º contato	Data	28/04/2022					
Obs.: Doutora informou que está mudando de endereço e a previsão de retorno é no dia 23/05/2021, informou que ficou feliz com o treinamento e com as atualizações do sistema e irá retornar aos atendimentos na data prevista. Iremos seguir com a finalização da retenção e divulgação na data indicada.							
3º contato	Data	27/05/2022					
Obs.: Em contato com a doutora informou que estão aguardando o alvará da vigilância sanitária no local em que irão atender. Estamos aguardando retorno para seguir com a divulgação.							
4º contato	Data	02/06/2022					
Obs.: Doutora encaminhou a documentação necessária, iremos prosseguir com a retenção.							

→ confirmada via WhatsApp

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borguioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		

06/06/2022